



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

147 Páginas

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2009

Registrado



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2009

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2007.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2009.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A FEVEREIRO/2009 ...	19
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	21
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
ANEXOS	25
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	27
1. RECURSOS HUMANOS.....	28
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	28
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	28





3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JANEIRO/09.....	29
3.1. PONTOS POSITIVOS.....	29
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	30
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	30
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	31
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	32
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	32
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	33
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	37
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	38
3. RECURSOS HUMANOS.....	38
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	40
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	40
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – FEVEREIRO/2009.....	40
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	43
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – FEVEREIRO/2009.....	44
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	45
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	45
4.1.5.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE SOLICITAÇÕES DE COTA DIRETA SOLICITADAS POR TURNO	52
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	54
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 28/02/2009.....	56
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008.....	64
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	65
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009...	66
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO/2009.....	66
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE	



SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.....	72
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	88
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	91
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	92
ANEXOS.....	93
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	96
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	98
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	98
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	98
3. RECURSOS HUMANOS.....	98
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	99
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	99
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	99
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE FEVEREIRO DE 2009	101
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE FEVEREIRO DO CORRENTE ANO.	101
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 28 DE FEVEREIRO DE 2009	102
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	104
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A FEVEREIRO/2008.....	104
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	106
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	107
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	107
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	108
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	110
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	110
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	110
3. RECURSOS HUMANOS.....	110
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	112
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	112
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	112
4.1.1.1. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	113



4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS - SERVIÇOS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL	113
4.1.2.1. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	113
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS – CADASTROS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL.	114
4.1.4. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO OUTROS ATENDIMENTO PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA.....	114
4.1.5. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, COM REFERÊNCIA AOS MESES DE JANEIRO E FEVEREIRO/2009.....	115
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	115
4.2.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS FREQUENTES.....	115
4.2.2. INCLUSÕES DE ACESSOS FREQUENTES.....	116
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO/2009.....	116
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	117
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	117
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	119
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	120



**RELATÓRIO DE GESTÃO**
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2009**REFERÊNCIA****Processo n.º 34575266**

QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados, Central de Informática e Divisão de Apoio e Diagnóstico, que visam, sobretudo auxiliar no desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar o processo de gestão, com dados atualizados, contribuindo especialmente na avaliação do sistema de saúde.

De acordo com o ministério da saúde a Gestão da informação visa “Estabelecer a política nacional de informação em saúde voltada à construção de uma rede de informações qualificadas capaz de subsidiar os processos de comunicação social, de produção e difusão do conhecimento – neste incluídas as de caráter científico e tecnológico da gestão, da organização da atenção à saúde e do controle social”.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

Frente a essas premissas a Central de Processamento de Dados prosseguiu nesse mês de Fevereiro/09 com as suas atividades voltadas para o processamento de todos os procedimentos realizados nas Unidades de Saúde e que são registrados em instrumentos denominados mapas de produção, podendo ser básico, médico, odontológico, mental e único, os quais responsáveis pela alimentação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e mantêm o Ministério da Saúde informado a respeito da produção do Município, permitindo o repasse de verba devido ao Município, como também tem possibilitado a integração com outras bases de dados e a sua manutenção através de backup's diários.





São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica), as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA e a do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional – SISVAN.

Nesse período, foram processados 43.020 (quarenta e três mil e vinte) procedimentos referentes ao mapa básico, 28.571 (vinte e oito mil quinhentos e setenta e um) ao mapa médico e não houve registro de procedimentos referentes ao mapa odontológico, perfazendo desta forma 71.591 (setenta e um mil quinhentos e noventa e um).

O Complexo Regulador, pela natureza da sua função no sistema, tem como resultado de sua operação funcionar como um Observatório Privilegiado dos serviços de saúde. Os dados que o Complexo Regulador produz estão relacionados com a resolutividade real e não burocrática do sistema. As informações reais e não burocráticas são vitais para o planejamento e para a transformação na assistência.

Ao trazer a informação da assistência à saúde pela ótica da necessidade dos usuários do sistema, o Complexo Regulador produz ainda condições de articulação, orientação, (re)formulação das demais políticas sociais públicas, uma vez que, trabalhar as demandas sociais intersetorialmente é o grande desafio dos gestores de saúde e dos formuladores e operadores das políticas sociais na atualidade.

A Central de Regulação é a ferramenta através da qual se implementa a função reguladora. Ela desempenha o papel de “raio x” do Observatório Privilegiado, anteriormente descrito. Através dela é que se operacionaliza o levantamento da oferta (capacidade de produção instalada) e da demanda por serviços, identificando-se claramente os déficits e as disfunções do sistema.

Tem a função de controlar todas as internações de urgência e eletivas que ocorrem em Goiânia (regulação dos leitos) autorizar e autorizar os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário.

O gerenciamento das vagas existentes permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde.. Desta forma, a regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros. No mês de Fevereiro/09 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 21.653 (vinte um mil seiscentos e cinquenta e três) agendamentos de consultas especializadas e 6.435 (seis mil quatrocentos e trinta e cinco) internações hospitalares.

A Central de Encaminhamento realizou 3.357 (três mil trezentos e cinquenta e sete) encaminhamentos, perfazendo uma média de 119 (cento e dezenove) encaminhamentos/dia.

O número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.321 (mil trezentos e vinte e um) atingindo uma média de 39% (trinta e nove por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 415 (quatrocentos e quinze) no mês de Fevereiro/09 atingindo uma média de 13% (treze por cento). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 610 (seiscentos e dez) atingindo uma média de 18% (dezoito por cento). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 174 (cento e setenta e quatro), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco por cento). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 837 (oitocentos e trinta e sete) atingindo uma média de 25% (vinte e cinco por cento) do total dos encaminhamentos / mês.

No mês de Fevereiro/ 09, a Central atendeu atendidas 213 (duzentas e treze) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 68 (sessenta e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 32% das solicitações, e 145 (cento e quarenta e cinco) para UTI Neonatal





perfazendo um total de 68% das solicitações. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 93 (noventa e três) perfazendo um total de 44% (quarenta e quatro por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 113 (cento e treze) internações, perfazendo um total de 53% (cinquent e tres) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 07 (sete) solicitações, perfazendo um total de 3 (três por cento) da demanda atendida.

A Central de Regulação de Vagas realiza suas atividades de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, foram marcadas 4.742 (quatro mil setecentos e quarenta e dois) consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

O cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Fevereiro/09 realizaram 364 (trezentos e sessenta e quatro) consultas nos sistemas, 25 (vinte e cinco) cadastros nos sistemas e 27 (vinte e sete) transferência de domicílio, 55 (cinquenta e cinco) ligações e 81 (oitenta e um) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU prosseguiu neste mês de Fevereiro/09 realizando um Trabalho incessante com agilidade e profissionalismo. O SAMU realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito após chamada gratuita, feita para o telefone 192. O Agente de Atendimento tem desenvolvido um papel de grande importância, visto que realizam o acolhimento ao usuário, identificam a emergência e, imediatamente, transferem o telefonema para o médico regulador. As solicitações são julgadas pelo médico regulador que classifica o nível de urgência de cada uma e define qual o recurso necessário ao seu adequado atendimento, o que pode envolver desde um simples conselho médico até o envio de uma Unidade de Suporte Avançado de Vida ao local.

Após a avaliação no local, caso o paciente necessite de retaguarda, o mesmo será transportado de forma segura, até aqueles serviços de saúde que possam melhor atender cada paciente naquele momento, respondendo de forma resolutiva às suas necessidades e garantindo a continuidade da atenção inicialmente prestada pelo SAMU.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro / 09, os Agentes de Atendimento repassaram 6.529 (seis mil quinhentas e vinte e nove) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.835 (duas mil oitocentos e trinta e cinco) resultaram em orientações e 3.314 (três mil trezentos e oitenta e quatro) foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 380 (trezentos e oitenta) a USA (Unidades de Suporte Avançado).

Todos os serviços de informatização vinculados ao SUS e instalados na rede Secretaria Municipal de Saúde são de responsabilidade da Central de Tecnologia da Informação, a qual realiza o desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, bem como a promoção, manutenção e adequação do parque tecnológico. Atua também de forma conjunta com a Divisão de Apoio e Diagnóstico – Setor de Autorização de Vale Exame, com vistas ao fortalecimento da capacidade gestora através da informatização dos serviços, bem como para garantir o atendimento qualificado aos usuários do sistema. Todo o trabalho realizado é gerenciado pelo Complexo Regulador de Goiânia.

No mês de Fevereiro de 2009 foram solicitados e realizados um total de 3.277 procedimentos pela Central de Tecnologia da Informação.





As ações desenvolvidas pelo IDTECH junto aos postos de trabalho ora mencionados, tem fornecido subsídios para o planejamento de estratégias que visam sobretudo nortear a tomada de decisões com base na situação atual para alcançar a melhoria do serviço prestado à saúde da população, possibilitando um atendimento humanizado e integral a saúde, os quais são repassados através de relatórios que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de suas funções.

Desta forma, apresentaremos no transcorrer desse relatório além da descrição sucinta das atividades realizadas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 09 de Março de 2009.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Claudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2009

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2009



TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.





É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência





Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.





A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Fevereiro/2009 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33





SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

FEVEREIRO /2009		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	43.020

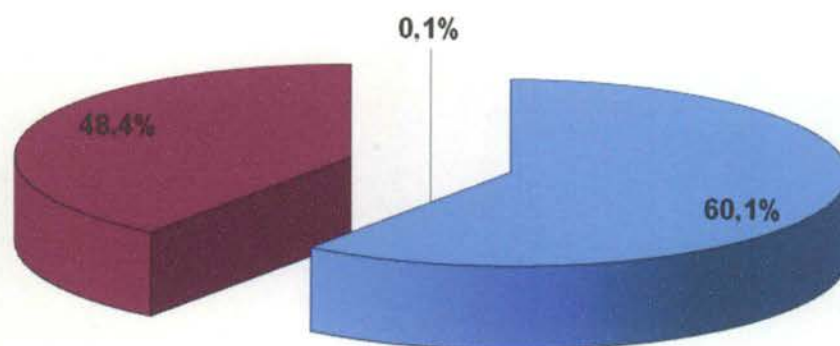




02	Mapa de Produção Médico	28.571
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		71.591

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Fevereiro/ 2009



■ Mapa de Produção Básico ■ Mapa de Produção Médico □ Mapa de Produção Odontológico

4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Fevereiro/08				
DATA	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
02/fev	3983	0	0	3983
03/fev	1189	0	0	1189
04/fev	1095	0	0	1095
05/fev	1856	0	0	1856
06/fev	5809	0	0	5809
09/fev	2322	0	0	2322
10/fev	204	6674	0	6878
11/fev	9739	0	0	9739





12/fev	4236	2887	0	7123
13/fev	0	8565	0	8565
16/fev	9841	2134	0	11975
17/fev	66	64	0	130
18/fev	1734	0	0	1734
19/fev	946	3594	0	4540
20/fev	0	750	0	750
26/fev	0	2312	0	2312
27/fev	0	1591	0	1591
TOTAL	43020	28571	0	71591

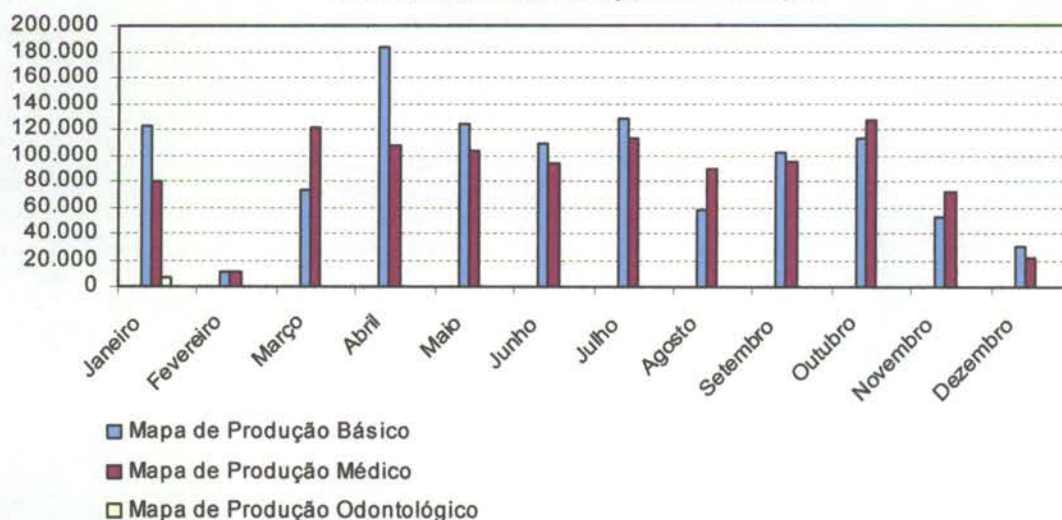
4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Maio	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Novembro	52.317	71.100	0	123.417
Dezembro	30.756	22.087	0	52.843
Total	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985





Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



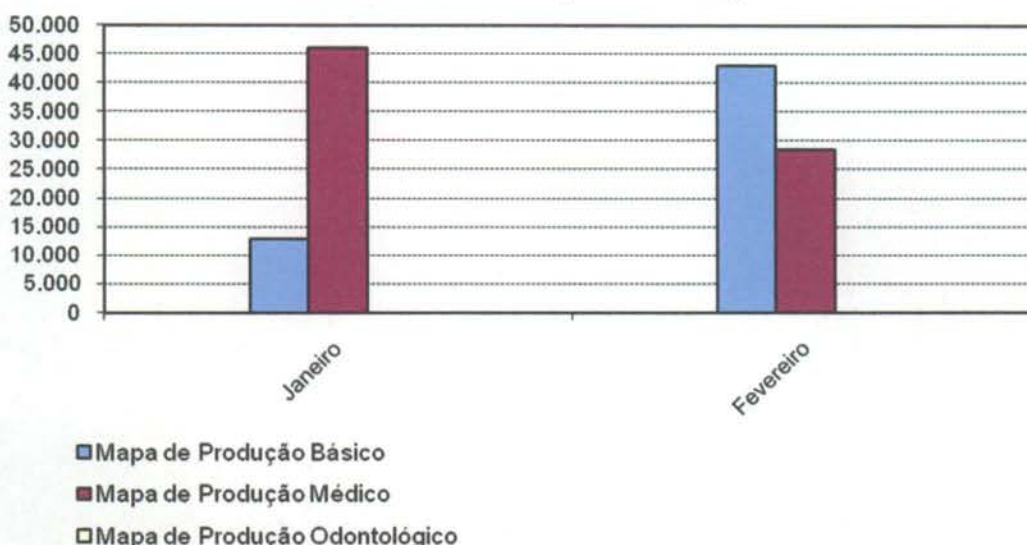
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Total	55.951	74.703	0	130.654

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



**4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados**

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 28/02/2009	55.951	74.703	0	130.654
Total		3.080.737	2.672.957	94.748	5.848.442

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À FEVEREIRO/2009.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:





Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Fevereiro do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nos postos de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas diferentes realizado nos dias 13 de Fevereiro, das 8 às 19 horas, no Umuarama Hotel e contou com 72 (setenta e dois) participantes. O cronograma do treinamento encontra-se em **Anexo 1**;





- No dia 03 de Fevereiro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech realiza nova vacinação / Nova empresa de Medicina do Trabalho / Temporada de férias, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 16 de Fevereiro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Carnaval da consciência / Atenção às mudanças nos atestados / Treinamento / Saiba / Saiba Mais, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 02 de Fevereiro de 2009, o Supervisor de Turno referiu que foi realizado o processamento das fichas de Registro Diário de Atendimento das Gestantes no SISPRENATAL;
- As 09h40min do dia 06 de Fevereiro de 2009 o Supervisor de Turno avaliou de forma coletiva os Agentes de Processamento a respeito de atrasos. À oportunidade ressaltou alguns itens constantes nas Normas Básicas de Atuação;
- O Coordenador Executivo do IDTECH compareceu no dia 06 de Fevereiro de 2009 a Central de Processamento momento em que solicitou a presença dos Agentes de Processamento Eduardo Clementino de Freitas e Pablo Hudson de Lima (10h12min às 11h10min);
- No dia 10 de Fevereiro de 2009 a senha de acesso ao programa Complete da Agente de Processamento Rafaela Tristão Mota foi bloqueada, motivo pelo qual a mesma foi escalada para atuar junto ao Setor de Conferência;
- As 08h35min do dia 10 de Fevereiro de 2009 o Assessor da Coordenação Técnica compareceu a Central de Processamento, momento em que estava sendo iniciado o processamento dos Mapas Médico e Básico;
- As 08h35min do dia 10 de Fevereiro de 2009 o Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva verificou no programa Complete a última seqüência digitada dos Mapas Básicos referente a datas atrasadas do mês 11/2008 iniciando às 10h14min o processamento do Mapa Médico;
- No dia 12 de Fevereiro a Agente de Processamento Rafaela Tristão Mota após ter efetuado o processamento das Fichas de Atendimento às Gestantes no Sisprenatal, foi encaminhada à conferência, visto que sua senha de acesso ao Programa Complete ainda se encontrava bloqueada;
- O Supervisor de Turno referiu no dia 12 de Fevereiro de 2009 que os Agentes de Processamento realizaram o processamento das Fichas de Registro Diário da e Atendimento das Gestantes no SISPRENATAL;

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;





- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/2009, foram processados 71.591 (setenta e um mil quinhentos e noventa e um) procedimentos, sendo 43.020 (quarenta e três mil e vinte) referentes ao mapa básico, 28.571 (vinte e oito mil quinhentos e setenta e um) mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico;
- Foram digitados no mês de Fevereiro/09 519 (quinhentos e dezenove) fichas do SISVAN;
- No mês de Fevereiro/09 foram processados 21.180 (vinte um mil cento e oitenta) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo se comparado ao mês de Janeiro/09, visto que foram digitados 16.553 (dezesesseis mil quinhentos e cinquenta e três);





- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 940 (novecentos e quarenta) Fichas das Gestantes – SISPRENATAL, 1.649 (hum mil seiscentos e quarenta e nove), Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL. Se comparado ao mês de Janeiro/09 houve um decréscimo visto que foram digitadas 1.704 (hum mil setecentos e quatro) Fichas das Gestantes e um decréscimo relacionado às Fichas de Registro Diário, já que foram processadas 4.375 (quatro mil trezentos e setenta e cinco);
- No mês de Fevereiro/09 foram digitados mapas de saúde mental, em um quantitativo de 2.374 (dois mil trezentos e setenta e quatro) procedimentos;
- No período não houve processamento das fichas “A” da Estratégia Saúde da Família, visto que as Unidades não efetuaram o encaminhamento à Central;
- No mês de Fevereiro/2009 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
03/02/2009- Terça-feira	Campinas/Centro	Meia Ponte e Mendanha.
04/02/2009- Quarta-feira	Leste e Norte	
05/02/2009- Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
06/02/2009- Sexta-feira	Sul	Sudoeste
10/2/2009- Terça - feira	Campinas/Centro	Meia Ponte e Mendanha.
11/2/2009- Quarta-feira	Leste e Norte	
12/2/2009- Quinta-feira	Noroeste	Oeste
13/2/2009- Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
17/02/2009- Terça-feira	Campinas/Centro e Mendanha	Meia Ponte.
18/2/2009- Quarta-feira	Leste	Norte
19/2/2009- Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
20/02/2009- Sexta-feira	Sul	Sudoeste
24/02/2009- Terça-feira	Feriado	
25/02/2009-Quarta-feira	Leste e Norte	
26/2/2009- Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
27/2/2009- Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Fevereiro/2009 atuaram uma média de 19 (dezenove) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Fevereiro/09 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado





no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;

- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	SITUAÇÃO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
09/02/2009	09:38:00	12:30:00	LENTO	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13,14,15,16,17,18,19,20,23, e 24	Durante este horário, o Sistema Intranet e o programa Complete apresentaram lentidão.
10/02/2009	07:30:00	12:30:00	LENTO	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13,14,15,16,17,18,20, 23, e 24	Durante todo o turno o Programa Complete apresentou lentidão.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 09 de Março de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexo 1 Cronograma de Treinamento





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO FEVEREIRO-2009

Data	Público Alvo: Agentes de Atendimento	Conteúdo e Horário/Responsáveis
13/02 HOTEL	- Abertura Horário: 08h00min	
13/02 HOTEL	- Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h15min às 10h15min	
13/02 HOTEL	- Intervalo Horário: 10h15min às 10h30min	
13/02 HOTEL	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST Palestrante: Enfermeira Aline Sampaio Horário: 10h30min às 12h00min	
13/02 HOTEL	- Intervalo : Almoço Horário: 12h00min às 13h00min	
13/02 HOTEL	- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Sheila Mesquita Horário: 13h00min às 14h30min	
13/02 HOTEL	- Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência Palestrante: Dr. Cláudio Tavares Horário: 14h30min às 16h00min	
13/02 HOTEL	- Intervalo Horário: 16h00min às 16h15min	
13/02	- Saúde do Adulto	



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO FEVEREIRO- 2009

HOTEL	Palestrante: Enfermeira Daisa Lessa Horário: 16h15min às 17h15min
13/02 HOTEL	- Normatização Palestrante: Sheila Mesquita / Eliana Rodrigues de Miranda Horário: 17h15min às 18h45min
13/02 HOTEL	- GEP / Encerramento Público alvo: Agentes de Atendimentos selecionados Horário: 18h45min às 19h00min
HOTEL UMUARAMA	
	Rua 04 N.º 492 – Setor Central Fone: 3237-1555
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha	
Organização: Enfermeiras Sheila Mesquita / Daisa Lessa	
	Goânia, 10 de Fevereiro de 2009.



Anexo 2 Informativo Megafone



Mega FOLIA NE

Informativo para colaboradores do Idtech/16 de Fevereiro de 2009 (Nº 02, Ano 02)

Carnaval da consciência

As frentes de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) já entraram no clima do Carnaval, que inicia, na prática, na noite de sexta-feira, dia 20 de fevereiro, e encerra dia 24. No clima positivo da festa, é bom lembrar. Os ambientes de trabalho foram decorados e os colaboradores serão preparados para curtir a folia com muita responsabilidade. Na sexta-feira, dia 20 de fevereiro, serão distribuídos folhetos educativos sobre a prevenção da aids e preservativos. O risco de infecção pelo HIV é só um dos pontos importantes a serem lembrados no carnaval. Outros



agravos devem ser evitados, como a violência, os acidentes de trânsito e o abuso de bebidas alcoólicas e drogas. Portanto vai o recado: Aproveite o carnaval de forma consciente.

SAIBA Mais

O Carnaval é um período de festas regido pelo ano lunar no Cristianismo da Idade Média. O período do Carnaval era marcado pelo "adeus à carne" ou "carne vale" dando origem ao termo "Carnaval". Durante o período do Carnaval havia uma grande concentração de festejos populares. Cada cidade brincava de acordo com seus costumes. O Carnaval moderno, feito de desfiles e fantasias, é produto da sociedade vitoriana do século XIX. A cidade de Paris foi o principal modelo exportador da festa para o mundo. Atualmente o Carnaval de Salvador está no Guinness Book como a maior festa de rua do mundo.

Atenção às mudanças nos atestados!

Em respeito à legislação trabalhista e ao parecer emitido pela sua Assessoria Jurídica e considerando informações obtidas junto ao Senalba, o Idtech aperfeiçoou a normatização sobre atestados de comparecimento (médicos, odontológicos etc). A partir de 9 de fevereiro, os atestados apresentados nos casos em que o colaborador precisa se dirigir a hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de saúde, abonarão exclusivamente as horas /intervalo de tempo de ausência do posto de trabalho empregado no atendimento. Portanto, obrigatoriamente, deverão trazer discriminadas(o) as(o) horas /intervalo de tempo que o colaborador permaneceu nas referidas



unidades de saúde e serem acompanhados simplesmente de um requerimento, de próprio punho, dos colaboradores. É importante lembrar ainda que não será mais preciso os colaboradores se dirigirem à clínica de Medicina do Trabalho para validar os atestados de comparecimento.

Treinamento

Sob a organização das enfermeiras Sheila Mesquita e Daisa Lessa, a Coordenação-Técnica promoveu no dia 13 de fevereiro, sexta-feira, das 8 às 19 horas, o treinamento de 72 novos colaboradores que serão lotados nas frentes de trabalho do Idtech, com ênfase para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador de Goiânia e Samu.

O treinamento abordou os temas de rotina, como Sistema Único de Saúde / Excelência no atendimento ao cliente, abordado por Cleomar Castro Lopes (foto), e Saúde da Mulher e da Criança.



Não deixe a alegria do Carnaval acabar na quarta-feira de cinzas. Seja feliz e animado sempre!



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/03 de Fevereiro de 2009 (Nº 01, Ano 02)

Idtech realiza nova vacinação

A terceira campanha realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para imunização de seu quadro de colaboradores resultou na aplicação de 185 doses de quatro tipos de vacina (antitetânica, anti-hepatite B, anti-amarelão e dupla viral, contra sarampo e rubéola). Os postos foram montados nos dias

26 e 27 de janeiro, no Complexo Regulador, no Jardim Goiás, e na sede, no Centro.

Neste posto, além dos trabalhadores da administração, foram atendidos os colaboradores do Teleconsulta e da Central de Processamento de Dados. As vacinas foram aplicadas nos dois turnos, entre 8 horas e 11h30 e 14 horas e 17h30.

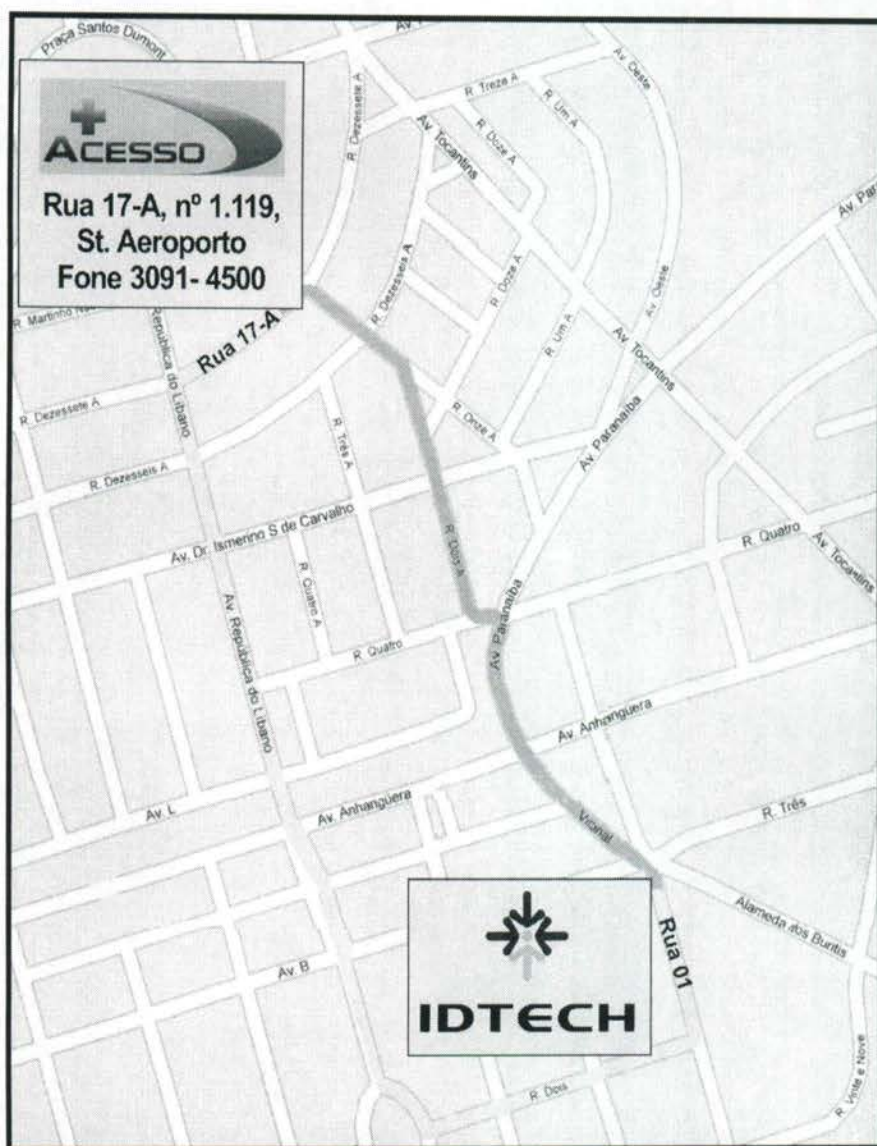


Nova empresa de Medicina do Trabalho


Vencido o contrato com a Asmetro, o Idtech realizou processo licitatório e a empresa Acesso conquistou o posto de responsável pela prestação de serviço de Medicina do Trabalho ao Instituto. A empresa está com o Idtech desde o início de janeiro. Confira o endereço da Acesso no mapa ao lado e veja os caminhos mais fáceis para chegar à empresa.


Temporada de férias

A Gerência de Pessoal informa que em breve disponibilizará o cronograma de férias nos murais do Idtech e demais frentes de trabalho. Como já é praxe, o cronograma foi elaborado após ampla discussão com os colaboradores.



Distâncias

 De carro - 1.320 metros

 A pé - 810 metros



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2009

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2009



DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Fevereiro/2009 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
Total Geral		02	-

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Fevereiro/2009.



**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – FEVEREIRO DE 2009**

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	364
Cadastrados nos Sistemas	25
Transferência de Domicilio	27
Ligações	55
Pacientes presentes	81
TOTAL	552

3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JANEIRO/2009.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No dia 05 de Janeiro/09 a Sra. Maria Aparecida Rodrigues informou verbalmente que a partir desta data as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares;
- No dia 06 de Janeiro/09 o então Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, informou verbalmente que o novo Diretor que o substituirá é o Dr. Fernando Machado, e que até início de Fevereiro/09 estará auxiliando às atividades junto a nova Diretoria.
- No período compreendido entre de 01 e 28 de Fevereiro/09 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade.

3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações





referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez.

3.2. Pontos Negativos

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Em alguns dias da semana foi observado que o sistema fica muito lento, dificultando as atividades, já que a maioria dos sistemas é pela Intranet e Internet.
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS.

3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;

Goiânia-GO, 09 de Março de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero

Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2009

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura
Goiânia


Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2009**



CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.





1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.

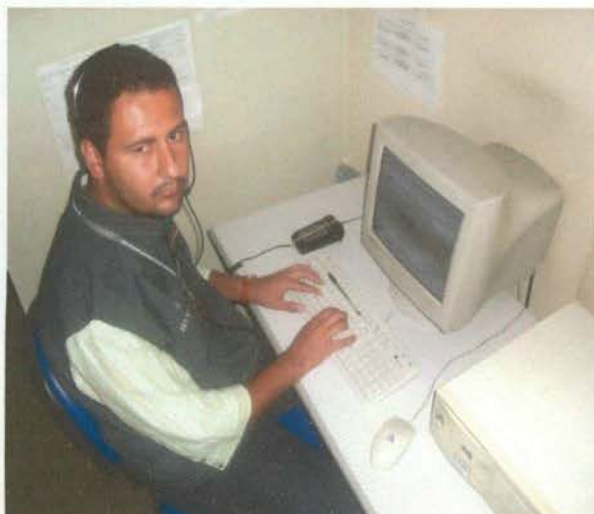


Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;





- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

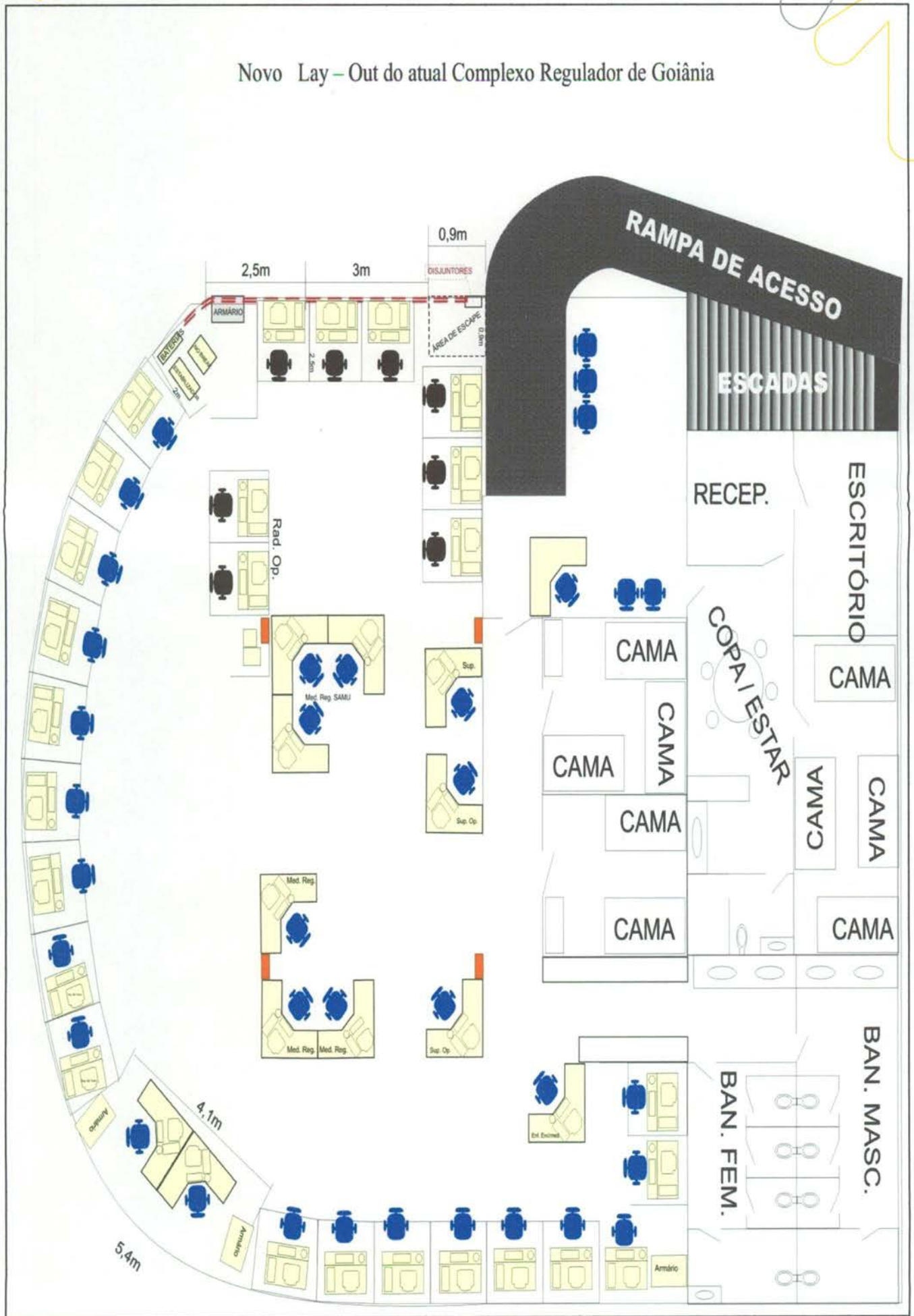
Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.





Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1 – Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confeção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confeção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5 – Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.





7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso a copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

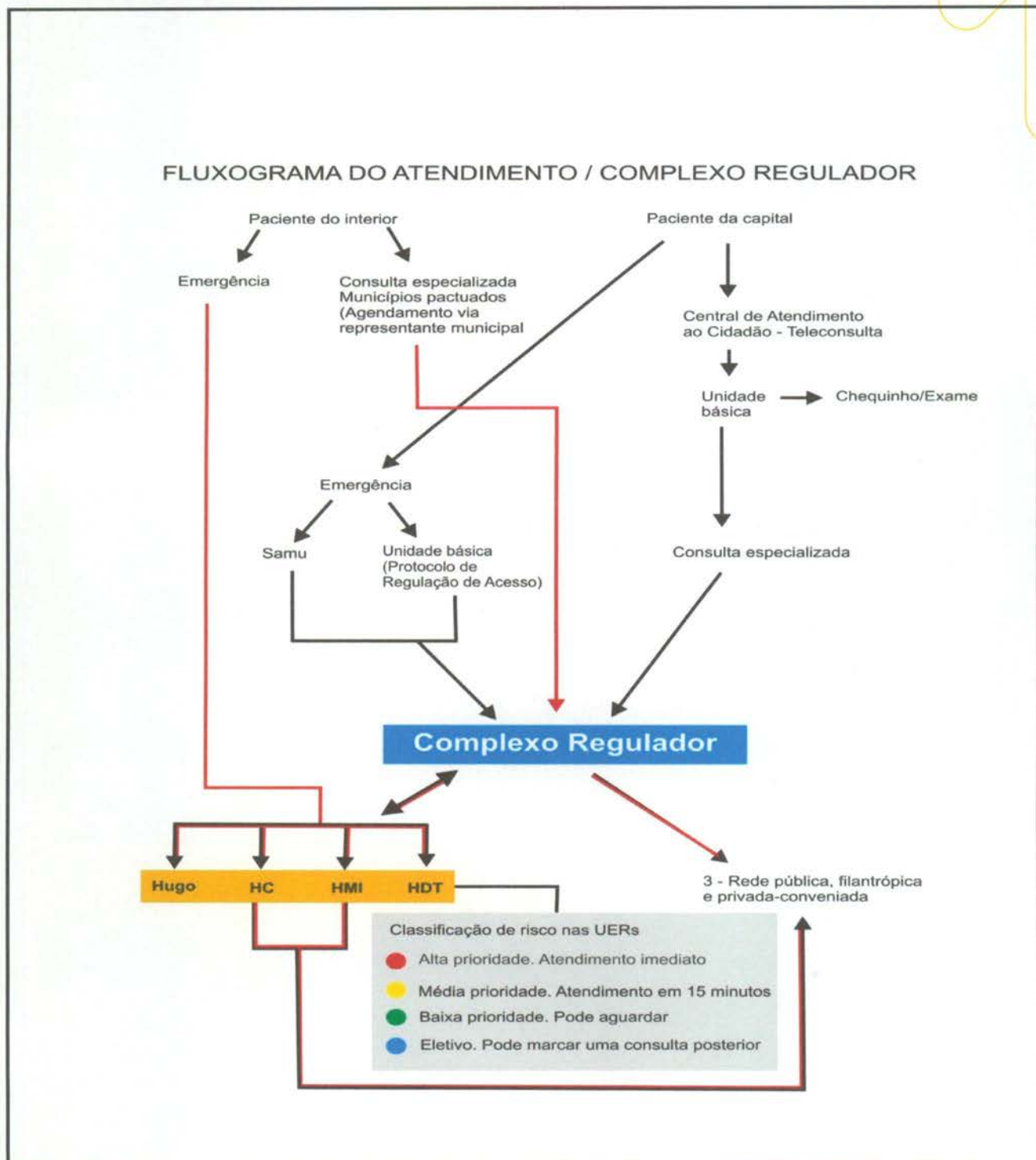
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-



2.1. Fluxograma do Atendimento:



3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Fevereiro/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:





COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04

Central de Regulação de Vagas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
TOTAL:				49

DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06



**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Fevereiro/09

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro do corrente ano, foram realizadas 6.435 (seis mil quatrocentos e trinta e cinco) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S. Balneário Meia Ponte	1
2	C.S. Benedito S. Vieira - Perim	1
3	C.S. Chácara do Governador	142
4	C.S. Criméia Leste	1
5	C.S. Esplanada dos Anicuns	3
6	C.S. Fama	1
7	C.S. Jardim Guanabara	63
8	C.S. Jardim Primavera	2





9	C.S. Itatiaia	4
10	C.S Parque Atheneu - Município	1
11	C.S Parque Amazônia	3
12	C.S Parque Anhanguera	6
13	C.S. Parques João Braz	4
14	C.S Parque dos Buritis	1
15	C.S Riviera	1
16	C.S. São Judas Tadeu	1
17	C.S. São Francisco	3
18	C.S. Vera Cruz - Município	4
19	C.S. Vila Boa	4
20	C.S. Vila Canaã	1
21	C.S. Vila Clemente	1
22	C.S. Vila Mauá	3
23	C. S. Vila Morais	1
24	C.S Vila Maria Dilce	4
25	C.S. Vila Mutirão	1
26	C.S. Vila Santa Helena	3
27	C.S Vila Redenção	1
28	CAIS Amendoeiras	142
29	CAIS Bairro Goiás	193
30	CAIS Campinas	63
31	CAIS Candida de Morais	135
32	CAIS Finsocial	72
33	CAIS Jardim Curitiba	149
34	CAIS Jardim Novo Mundo	98
35	CAIS Vila Nova	60
36	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	332
37	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	1
38	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	67
39	CIAMS Jardim América	90
40	CIAMS Novo Horizonte	237
41	CIAMS Pedro Ludovico	7
42	CIAMS Urias Magalhães	125
43	Clinica Santa Paula	3
44	Clinica Laborat. Santa Marta LTDA	1
45	CEROF - Hospital Das Clinicas	6
46	Fundação Banco de Olhos de Goiás	13
47	Instituto Goiano de Pediatria LTDA	4
48	Hospital Angélica	2





49	Hospital Araújo Jorge	139
50	Hospital Araújo Jorge	57
51	Hospital Coração de Jesus LTDA	1
52	Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo	4
53	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	4
54	Hospital das Clínicas HC UFG	168
55	Hospital das Clínicas UFG	426
56	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	49
57	Hospital de Doenças Tropicais	21
58	Hospital de Urgências de Goiânia	1.350
59	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	9
60	Hospital de Maternidade Dom Bosco LTDA	1
61	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	5
62	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	2
63	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	2
64	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	5
65	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	11
66	Hospital Geral de Goiânia	1
67	Hospital Goiânia Leste Ltda.	9
68	Hospital Garavelo	1
69	Hospital Infantil de Campinas	8
70	Hospital Materno Infantil	1.131
71	Hospital Materno Infantil	46
72	Hospital Maria Auxiliadora	2
73	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	5
74	Hospital Ortopédico de Goiânia	6
75	Hospital Santa Catarina Ltda.	2
76	Hospital Santa Genoveva	2
77	Hospital Santa Lúcia	10
78	Hospital Santa Rosa	2
79	Hospital São Domingos	9
80	Hospital São Lucas	1
81	Hospital São Francisco de Assis	1
82	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	17
83	Maternidade Dona Iris	16
84	Maternidade Nascer Cidadão	123
85	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	84
86	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	5
87	P.S. Psiq. Wassily Chuc	80
88	P.S. Psiq. Wassily Chuc	462





89	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	24
90	Pronto Socorro Infantil de Goiânia LTDA	2
91	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	41
92	UABSF Andréia Cristina	1
93	UABSF Bairro Goiá	1
94	UABSF Bairro da Vitoria	1
95	UABSF Barravento	1
96	UABSF Goiania Viva	1
97	UABSF Garavelo B	3
98	UASBF Jardim Curitiba II	2
99	UASBF Jardim Curitiba III	5
100	UASBF Jardim Caravelas	1
101	UASBF Residencial Itaipu	2
102	UABSF Leste Universitario	1
103	UABSF Novo Planalto	1
104	UABSF Madre Germana	3
105	UABSF Parque Atheneu	2
106	UABSF Parque Tremendão	1
107	UABSF Parque Santa Rita	1
108	UABSF Recanto do Bosque	1
109	UABSF Recanto das Minas Gerais	1
110	UABSF VF 18	1
TOTAL GERAL		6.435

Em comparação ao mês de Janeiro/09 houve um decréscimo de 7.291 (sete mil duzentos e noventa e um) para 6.435 (seis mil quatrocentos e trinta e cinco) internações verificadas no mês de Fevereiro/09.

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – Fevereiro 2009			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	6.454	100%
02	Internações Encaminhadas	00	0,00%
Total		6.454	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente





solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;

- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Fevereiro /2009.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	19	0	19
2	CEROF - Hospital das Clínicas	6	0	6
3	CIAMS Jardim America	1	0	1
4	Clínica de Repouso de Goiânia	83	0	83
5	Clinica Espírita de Repouso	1	0	1
6	Clínica Isabela	92	0	92
7	Clínica Jardim América	110	0	110
8	Clínica Santa Paula Ltda.	65	0	65
9	Clinica Laborat. Santa Marta LTDA	1	0	1
10	Fundação Banco de Olhos de Goiás	13	0	13
11	Hosp Angélica Ltda.	47	0	47
12	Hosp Araújo Jorge	225	0	225
13	Hosp Coração de Jesus Ltda.	286	0	286
14	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	72	0	72
15	Hosp das Clínicas - UFG	479	0	479
16	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	49	0	49
17	Hosp de Doenças Tropicais	13	0	13
18	Hosp de Urgências de Goiânia	141	0	141
19	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	331	0	331
20	Hosp Lucio Rebelo	2	0	2
21	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	134	0	134
22	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	363	0	363
23	Hosp e Maternidade Dona Latifa	10	0	10
24	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	597	0	597
25	Hosp e Maternidade São Marcos	14	0	14
26	Hosp e Maternidade Senador Canedo	36	0	36
27	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	94	0	94
28	Hosp Espírita Bатуíra	69	0	69
29	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	171	0	171
30	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	220	0	220
31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	107	0	107
32	Hosp Infantil de Capinas	176	0	176
33	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	398	0	398





34	Hosp Materno Infantil	87	0	87
35	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	235	0	235
36	Hosp Ortopédico de Goiânia	54	0	54
37	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	5	0	5
38	Hosp Santa Catarina Ltda.	49	0	49
39	Hosp Santa Genoveva	18	0	18
40	Hosp Santa Lúcia Ltda.	295	0	295
41	Hosp Santa Rosa	40	0	40
42	Hosp São Domingos	237	0	237
43	Hosp São Francisco de Assis	13	0	13
44	Hosp São Jorge	104	0	104
45	Hosp São Lucas	55	0	55
46	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	16	0	16
47	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	139	0	139
48	Maternidade Dona Iris	20	0	20
49	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	141	0	141
50	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	73	0	73
51	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	108	0	108
52	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	24	0	24
53	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	316	0	316
TOTAL		6.454	0	6.454

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Fevereiro/2009, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2009, foram realizadas 21.653 (vinte uma mil seiscentos e cinquenta e três) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	17
2	CAIS BAIRRO GOIA	524
3	CAIS CAMPINAS	285
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	610
5	CAIS FINSOCIAL	276
6	CAIS JARDIM CURITIBA	207
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	597
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	596





9	CAIS VILA NOVA	479
10	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	6
11	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	6
12	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	6
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	17
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	6
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	25
16	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	141
17	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	1
18	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	101
19	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	195
20	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	470
21	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	111
22	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	136
23	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	138
24	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	231
25	CENTRO DE SAUDE FAMA	177
26	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	148
27	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	193
28	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	179
29	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	194
30	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	176
31	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	116
32	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	175
33	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	323
34	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	147
35	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	149
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	57
37	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	216
38	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	116
39	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	173
40	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	170
41	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	105
42	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	151
43	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	189
44	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	116
45	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	130
46	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	254
47	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	215
48	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	181
49	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	185





50	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	223
51	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	207
52	CIAMS JARDIM AMERICA	802
53	CIAMS NOVO HORIZONTE	441
54	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	577
55	CIAMS URIAS MAGALHAES	658
56	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	94
57	HOSPITAL DAS CLINICAS	1
58	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	67
59	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
60	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
61	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
62	HOSPITAL SAO FRANCISCO	5
63	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	66
64	PSF - ANDREIA CRISTINA	67
65	PSF - BAIRRO DA VITORIA	85
66	PSF - BAIRRO FLORESTA	97
67	PSF - BAIRRO GOIA	48
68	PSF - BARRAVENTO	50
69	PSF - BOA VISTA	115
70	PSF - CACHOEIRA DOURADA	75
71	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	106
72	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	146
73	PSF - CRIMEIA OESTE	48
74	PSF - DISTRITO VILA RICA	12
75	PSF - ELDORADO OESTE	28
76	PSF - ELI FORTE	33
77	PSF - ESTRELA DALVA	82
78	PSF - GARAVELLO B	56
79	PSF - GOIANIA VIVA	100
80	PSF - JARDIM ARITANA	48
81	PSF - JARDIM CARAVELAS	78
82	PSF - JARDIM CURITIBA III	102
83	PSF - JARDIM GUANABARA I	188
84	PSF - JARDIM MARILIZA	140
85	PSF - JARDIM PRIMAVERA	87
86	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	130
87	PSF - LUANA PARK	42
88	PSF - MADRE GERMANA	64
89	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	82
90	PSF - NOVO PLANALTO	58
91	PSF - PARQUE ATHENEU	89





92	PSF - PARQUE SANTA RITA	151
93	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	82
94	PSF - RECANTO DO BOSQUE	100
95	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	39
96	PSF - SAO CARLOS	25
97	PSF - TREMENDAO	140
98	PSF - VF-18	129
99	PSF - VILA PEDROSO	78
100	PSF BRISAS DA MATA	13
101	PSF GRAJAU	14
102	PSF JARDIM CURITIBA II	69
103	PSF JARDIM DOM FERNANDO	89
104	PSF JARDIM MIRABEL	28
105	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	54
106	PSF SANTO HILARIO	215
SUB-TOTAL		16045
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	5
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIANIA	6
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ACREUNA	14
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADELANDIA	4
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUA LIMPA	1
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEXANIA	9
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALOANDIA	17
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	7
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALVORADA DO NORTE	8
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMARALINA	26
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	5
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMORINOPOLIS	3
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	19
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	38
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	47
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DO RIO DOCE	5
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE APORE	2
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	5
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGARCAS	11
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	17
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	12
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARENOPOLIS	1
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARUANA	12
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE AURILANDIA	6
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	6
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE BARRO ALTO	1





27	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	2
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	7
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	2
30	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRAZABRANTES	2
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE CABECEIRAS	2
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA ALTA	9
33	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DE GOIAS	9
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACU	32
35	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	12
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	10
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	7
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	34
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINACU	9
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINORTE	6
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS BELOS	14
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS VERDES	17
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE CARMO DO RIO VERDE	7
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	12
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	13
46	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	8
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	7
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE CERES	17
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE CEZARINA	18
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE CHAPADAO DO CEU	6
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE OCIDENTAL	10
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE COLINAS DO SUL	3
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORREGO DO OURO	30
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	12
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	22
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	23
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRIXAS	14
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE CROMINIA	7
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMARI	12
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAVINOPOLIS	1
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	1
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	8
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	4
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	1
65	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	1
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE GAMELEIRA	11
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	2
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	2





69	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	36
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	31
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	4
72	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	6
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	24
74	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	23
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	6
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARANI DE GOIAS	1
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	5
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLINA	2
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	1
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	41
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	9
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	1
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	1
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	7
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPACI	5
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	5
87	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	1
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	4
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE JARAGUA	1
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	2
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	4
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZANIA	35
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAMBAI	2
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARA ROSA	2
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARZAGAO	2
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE MATRINCHA	4
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	43
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINEIROS	2
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS DE GOIAS	1
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	6
101	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOSSAMEDES	1
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	2
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	2
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUTUNOPOLIS	1
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	11
106	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	17
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE NIQUELANDIA	6
108	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA AMERICA	3
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	9
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA GLORIA	37





111	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA ROMA	6
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	15
113	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	20
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO GAMA	7
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO PLANALTO	4
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	13
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE OURO VERDE DE GOIAS	11
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE OUVIDOR	1
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE PADRE BERNARDO	3
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALESTINA DE GOIAS	1
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	46
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMELO	14
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMINOPOLIS	1
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARANAIGUARA	17
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARAUNA	1
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE PEROLANDIA	2
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	30
128	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	3
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	26
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRANHAS	15
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRENOPOLIS	4
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	48
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANALTINA	1
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	1
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	67
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTEIRAO	2
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	14
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	9
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	34
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	17
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIANAPOLIS	13
142	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO QUENTE	6
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	8
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	47
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANCLERLANDIA	15
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	13
147	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE GOIAS	16
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA FE DE GOIAS	12
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA HELENA DE GOIAS	18
150	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL	4
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	15
152	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO NOVO DESTINO	22





153	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE GOIAS	28
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA DE GOIAS	10
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	26
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA BARRA	1
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	37
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	32
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO DA PARAUNA	20
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	19
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	9
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	26
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	16
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO PATRICIO	4
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO SIMAO	32
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	935
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	2369
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	46
169	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERRANOPOLIS	9
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	41
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE SITIO D ABADIA	7
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	37
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	22
174	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE	25
175	SECRETARIA MUNICIPAL DE TROMBAS	10
176	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVANIA	5
177	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	8
178	SECRETARIA MUNICIPAL DE UIRAPURU	9
179	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUACU	6
180	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	28
181	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUTAI	8
182	SECRETARIA MUNICIPAL DE VALPARAISO DE GOIAS	18
183	SECRETARIA MUNICIPAL DE VARJAO	14
184	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	4
185	SECRETARIA MUNICIPAL DE VICENTINOPOLIS	6
SUB-TOTAL		5608
TOTAL GERAL		21653

4.1.5.1 Demonstrativo do Número de Solicitações de Cota Direta solicitadas por Turno

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2009, foram solicitadas 1.068 (mil sessenta e oito) cotas diretas. As quantidades solicitadas por turno, juntamente com o total diário estão especificados no quadro abaixo:

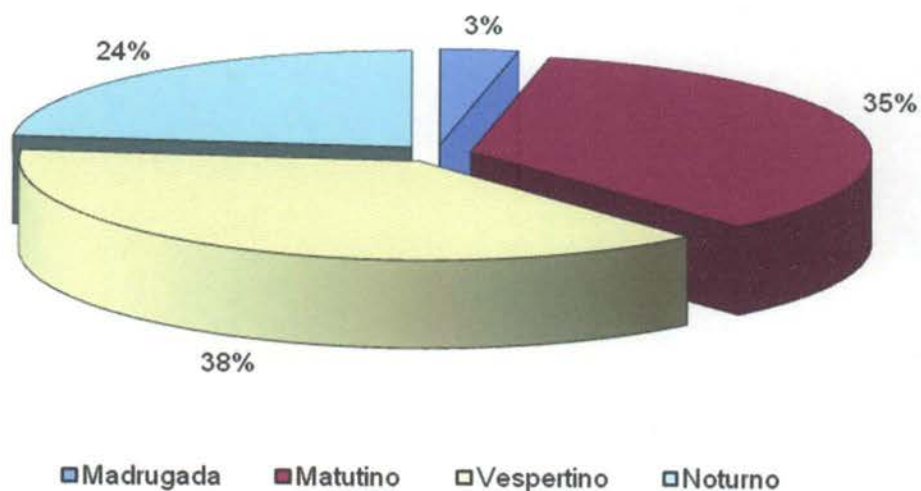




DATA	SOLICITAÇÕES/TURNO				SOLICITAÇÕES DIA
	MADRUGADA	MATUTINO	VESPERTINO	NOTURNO	
01/02/2009	0	5	7	3	15
02/02/2009	0	18	30	7	55
03/02/2009	5	4	12	15	36
04/02/2009	0	30	12	8	50
05/02/2009	2	23	14	17	56
06/02/2009	1	14	9	9	33
07/02/2009	0	9	2	5	16
08/02/2009	1	2	2	5	10
09/02/2009	0	6	10	17	33
10/02/2009	0	25	9	4	38
11/02/2009	0	8	14	5	27
12/02/2009	0	12	8	5	25
13/02/2009	1	12	5	7	25
14/02/2009	4	0	10	1	15
15/02/2009	0	3	3	0	6
16/02/2009	0	5	21	4	30
17/02/2009	1	4	15	6	26
18/02/2009	0	6	15	4	25
19/02/2009	0	3	0	0	3
20/02/2009	0	0	0	0	0
21/02/2009	0	0	9	0	9
22/02/2009	0	0	0	1	1
23/02/2009	0	0	0	0	0
24/02/2009	2	1	0	0	3
25/02/2009	0	1	0	0	1
26/02/2009	0	0	0	2	2
27/02/2009	0	0	0	0	0
28/02/2009	0	0	0	2	2
TOTAL	17	191	207	127	542

No mês de Fevereiro/09 foram liberadas 542 (quinhentas e quarenta e duas) Cotas Diretas de internação, destas representaram um percentual de 03% (três por cento) no turno madrugada, 35% (trinta e cinco por cento) no turno matutino, 38% (trinta e oito por cento) no turno vespertino e 24% (vinte e quatro por cento) no turno noturno, conforme demonstração Gráfica que se segue:



**Demonstrativo Gráfico de Cota Direta Solicitadas por Turno no período de 01 a 28 de Fevereiro / 2009****4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas**

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 48 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.

Desta forma, no mês de Fevereiro/09, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

Fevereiro/09				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	301	10	311
2	CAIS BAIRRO GOIA	490	43	533
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	273	109	382
4	CAIS FINSOCIAL	38	13	51
5	CAIS JARDIM CURITIBA	13	17	30
6	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	246	165	411
7	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	221	46	267
8	CAIS VILA NOVA	130	56	186
9	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	426	279	705
10	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	715	222	937
11	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	777	11	788
12	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	918	116	1.034
13	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	19	1	20





14	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	81	3	84
15	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	9	0	9
16	CIAMS JARDIM AMERICA	673	60	733
17	CIAMS NOVO HORIZONTE	908	233	1.141
18	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	473	64	537
19	CIAMS URIAS MAGALHAES	1002	324	1.326
20	CIMP	91	18	109
21	CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	34	1	35
22	CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	70	1	71
23	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	49	48	97
24	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	392	55	447
25	CRER	243	101	344
26	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1346	39	1.385
27	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	529	13	542
28	HOSPITAL DA CRIANCA	29	59	88
29	HOSPITAL DAS CLINICAS	1084	295	1.379
30	HOSPITAL DE CANCER	294	291	585
31	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	146	42	188
32	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	88	4	92
33	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	61	22	83
34	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	157	9	166
35	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1108	262	1.370
36	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	473	273	746
37	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	812	70	882
38	HOSPITAL MONTE SINAI	11	13	24
39	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	56	92	148
40	HOSPITAL SAO DOMINGOS	188	4	192
41	HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE	6	0	6
42	INSTITUTO DE NEFROLOGIA	7	2	9
43	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	135	4	139
44	MATERNIDADE DONA IRIS	22	8	30
45	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	137	44	181
46	ORTOPEDIA CENTRAL	195	1	196
47	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	1294	585	1.879
48	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	141	0	141
TOTAL		16.911	4.128	21.039

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades,



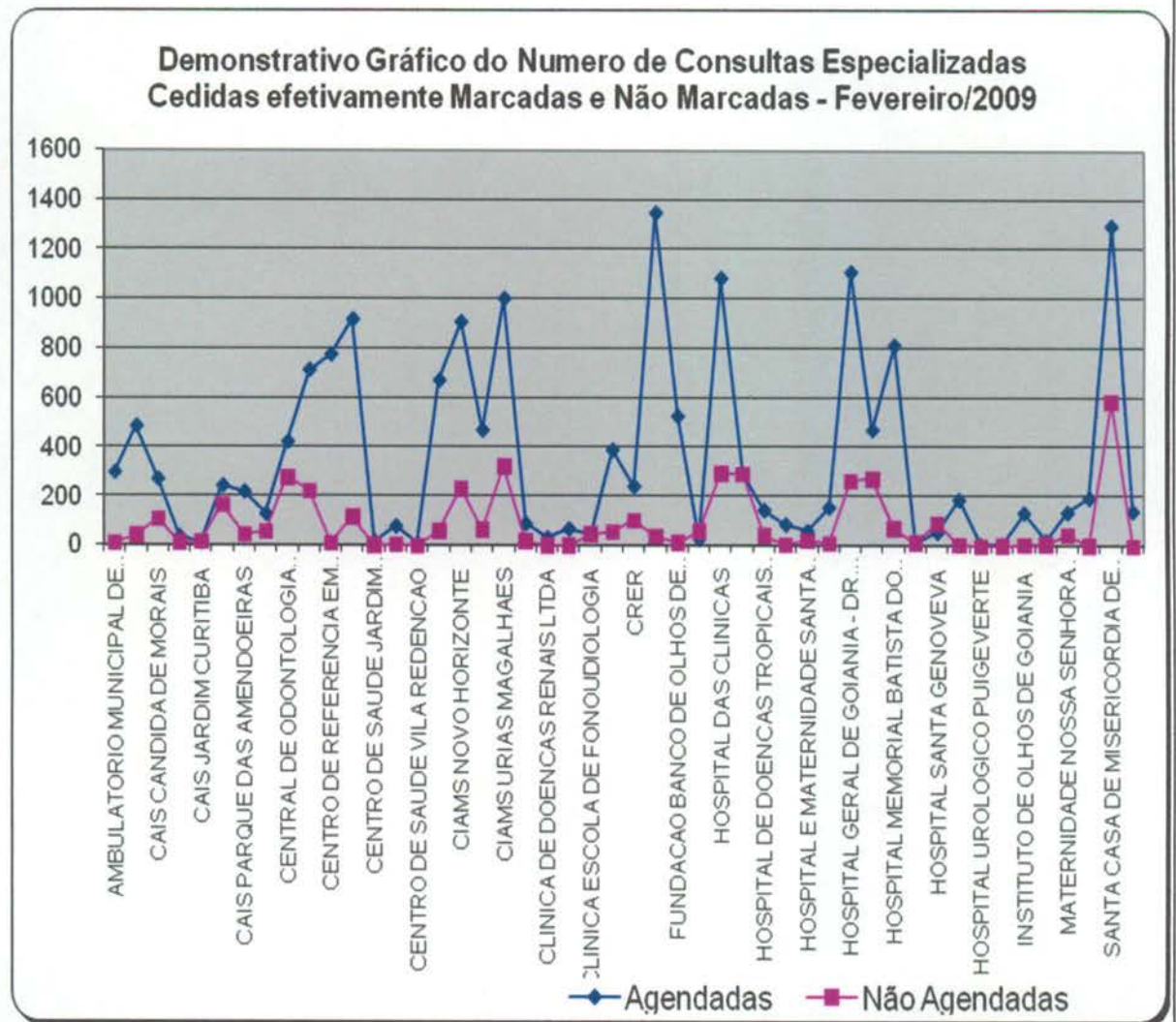


com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No mês de Fevereiro/2009 foram cedidas 21.039 (vinte um mil e trinta e nove) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 16.911 (dezesesseis mil novecentos onze) foram marcadas e 4.128 (quatro mil cento e vinte e oito) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (585), CIAMS Urias Magalhães (324) Hospital das Clínicas (295) Hospital de Câncer (291). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:



4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 28/02/2009.

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	301





CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	148
	CARDIOLOGIA	95
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	115
	OTORRINOLARINGOLOGIA	91
	PSICOLOGIA	41
CAIS CANDIDA DE MORAIS	CARDIOLOGIA	72
	DERMATOLOGIA	95
	NUTRICIONISTA	34
	PEQUENA CIRURGIA	51
	PSICOLOGIA	21
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	20
	PSICOLOGIA	18
CAIS JARDIM CURITIBA	PSICOLOGIA	13
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	DERMATOLOGIA	24
	NEUROLOGIA	30
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32
	OTORRINOLARINGOLOGIA	83
	PEQUENA CIRURGIA	61
	PSICOLOGIA	16
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	CARDIOLOGIA	59
	DERMATOLOGIA	26
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20
	PSICOLOGIA	11
	UROLOGIA	105
CAIS VILA NOVA	OTORRINOLARINGOLOGIA	117
	PSICOLOGIA	13
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	58
	ENDODONTIA	125
	PERIODONTIA	218
	PROTESE TOTAL	25
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	DERMATOLOGIA	65
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	12
	ENDODONTIA	90
	INFECTOLOGIA	22
	MASTOLOGIA	51
	ODONTOLOGIA - PROTESISTA	20



	PEQUENA CIRURGIA	13
	PERIODONTIA	23
	PROCTOLOGIA	223
	RISCO CIRURGICO	109
	UROLOGIA	87
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
	OFTALMOLOGIA	777
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	90
	CARDIOLOGIA	139
	DERMATOLOGIA	137
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	199
	NUTRICIONISTA	33
	OTORRINOLARINGOLOGIA	108
	PNEUMOLOGIA	30
	PSICOLOGIA	49
	UROLOGIA	133
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	PSICOLOGIA	19
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	81
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		
	NUTRICIONISTA	9
CIAMS JARDIM AMERICA		
	DERMATOLOGIA	95
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	46
	GASTROENTEROLOGIA	86
	MASTOLOGIA	49
	NEUROLOGIA	51
	NUTRICIONISTA	60
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	178
	PEQUENA CIRURGIA	38
	PNEUMOLOGIA	70
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	CARDIOLOGIA	159
	DERMATOLOGIA	288
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	18
	GASTROENTEROLOGIA	67
	NUTRICIONISTA	29
	OTORRINOLARINGOLOGIA	76
	PEQUENA CIRURGIA	45
	PNEUMOLOGIA	59
	PSICOLOGIA	47
	UROLOGIA	120



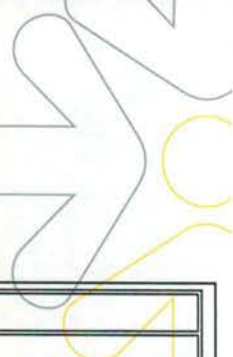
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	NEUROLOGIA	82
	NUTRICIONISTA	11
	OTORRINOLARINGOLOGIA	84
	PEQUENA CIRURGIA	38
	PNEUMOLOGIA	106
	PSICOLOGIA	52
	REUMATOLOGIA	76
	UROLOGIA	24
CIAMS URIAS MAGALHAES	FONOAUDIOLOGO	180
	GASTROENTEROLOGIA	59
	GINECOLOGIA	88
	NEUROLOGIA	127
	OTORRINOLARINGOLOGIA	126
	PEQUENA CIRURGIA	206
	PSICOLOGIA	24
	PSIQUIATRIA	39
	UROLOGIA	153
CIMP	FONOAUDIOLOGO	30
	NEUROLOGIA	15
	PSICOLOGIA	18
	PSIQUIATRIA	28
CLINICA DE DOENCAS RENAIS LTDA	NEFROLOGIA	34
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	70
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	49
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	300
	GERIATRIA	63
	NUTRICIONISTA	18
	PSICOLOGIA	11
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	128
	EQUIPE ORTOPIEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	10
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	67
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	15
	FIXADORES EXTERNOS	2
	HANSENOLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	12



CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1333
	PEQUENA CIRURGIA	13
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	529
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	29
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	17
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	35
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	26
	CARDIOLOGIA	36
	CIRURGIA BARIATRICA	3
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	25
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	8
	CIRURGIA GERAL	56
	CIRURGIA PEDIATRICA	6
	CIRURGIA PLASTICA	18
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	2
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	CIRURGIA TORACICA	1
	CLIMATERIO	1
	DERMATOLOGIA	66
	DOENÇA DE CHAGAS	44
	ENDOC E METAB - DIABETES	2
	ENDOC. E METAB.- HIPOTIREOIDISMO CONGENI	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	13
	FISIATRIA	43
	FONOAUDIOLOGO	21
	GASTROENTEROLOGIA	31
	GENETICA CLINICA	2
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	15
	GINECOLOGIA	44
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	8
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
	HEMATOLOGIA	20
	IMPLANTE MARCAPASSO	2
	INFECTOLOGIA	25
INFECTOLOGIA-SAE	21	
INFERTILIDADE FEMININA	57	
INFERTILIDADE MASCULINA	4	
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	8	



	MASTOLOGIA	26
	NEFROLOGIA	15
	NEUROCIRURGIA	8
	NEUROLOGIA	65
	OBSTETRICIA	4
	ONCOLOGIA CIRURGICA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	37
	OTORRINOLARINGOLOGIA	71
	PARKINSON	2
	PEDIATRIA	30
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	3
	PEQUENA CIRURGIA	5
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	15
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	1
	PNEUMOLOGIA	5
	PROCTOLOGIA	34
	PSIQUIATRIA	63
	REUMATOLOGIA	21
UROLOGIA	7	
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	16
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	19
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	31
	EQUIPE NEUROLOGIA	16
	EQUIPE ODONTOLOGIA	18
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	49
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	13
	EQUIPE ORTOPEDIA	11
	EQUIPE PELE E TORAX	56
	EQUIPE RADIOTERAPIA	10
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	3
	EQUIPE UROLOGIA	24
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	4
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	10
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	6
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	7
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	1
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA	93
	INFECTOLOGIA	53
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	20
	HOMEOPATIA	68
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		
	UROLOGIA	61



HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	157
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	72
	CARDIOLOGIA	37
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	62
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	66
	CIRURGIA GERAL	59
	CIRURGIA PLASTICA	38
	CIRURGIA TORACICA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	98
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	30
	GERIATRIA	5
	HEMATOLOGIA	72
	NEFROLOGIA	82
	NEUROCIRURGIA	57
	NEUROLOGIA	89
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	85
	OTORRINOLARINGOLOGIA	52
	PNEUMOLOGIA	9
PROCTOLOGIA	51	
REUMATOLOGIA	98	
UROLOGIA	38	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	21
	CARDIOLOGIA	81
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	9
	CIRURGIA PEDIATRICA	12
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	7
	CLIMATERIO	17
	GASTROENTEROLOGIA	40
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	20
	GINECOLOGIA	28
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	12
	MASTOLOGIA	54
	NEUROLOGIA	50
	OTORRINOLARINGOLOGIA	67
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	47
REUMATOLOGIA	8	
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	139
	CIRURGIA GERAL	172
	DERMATOLOGIA	75





	GASTROENTEROLOGIA	15
	NEUROLOGIA	254
	OFTALMOLOGIA	90
	OTORRINOLARINGOLOGIA	40
	PROCTOLOGIA	11
	UROLOGIA	16
HOSPITAL MONTE SINAI		
	CARDIOLOGIA	9
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
HOSPITAL SANTA GENOVEVA		
	CARDIOLOGIA	45
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	11
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	188
HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE		
	NEFROLOGIA	6
INSTITUTO DE NEFROLOGIA		
	NEFROLOGIA	7
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	135
MATERNIDADE DONA IRIS		
	GINECOLOGIA	19
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	ENFERMAGEM - PRE-NATAL	7
	GINECOLOGIA	77
	MASTOLOGIA	22
	OBSTETRICIA	31
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	195
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	12
	CARDIOLOGIA	27
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	20
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	24
	CIRURGIA GERAL	47
	CIRURGIA PEDIATRICA	205
	CIRURGIA PLASTICA	12
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLINICA GERAL	50
	DERMATOLOGIA	104
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	17
	FONOAUDIOLOGO	13
	GASTROENTEROLOGIA	6
	GERIATRIA	37





	GINECOLOGIA	64
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	4
	HEMATOLOGIA	6
	INFECTOLOGIA	11
	MASTOLOGIA	3
	NEFROLOGIA	19
	NEUROCIRURGIA	3
	NEUROLOGIA	134
	NUTRICIONISTA	15
	OBSTETRICIA	9
	OFTALMOLOGIA	46
	ONCOLOGIA	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	58
	OTORRINOLARINGOLOGIA	61
	PEDIATRIA	107
	PNEUMOLOGIA	10
	PROCTOLOGIA	44
	PSICOLOGIA	12
	PSIQUIATRIA	17
	REUMATOLOGIA	20
	UROLOGIA	60
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	141
	TOTAL	16911

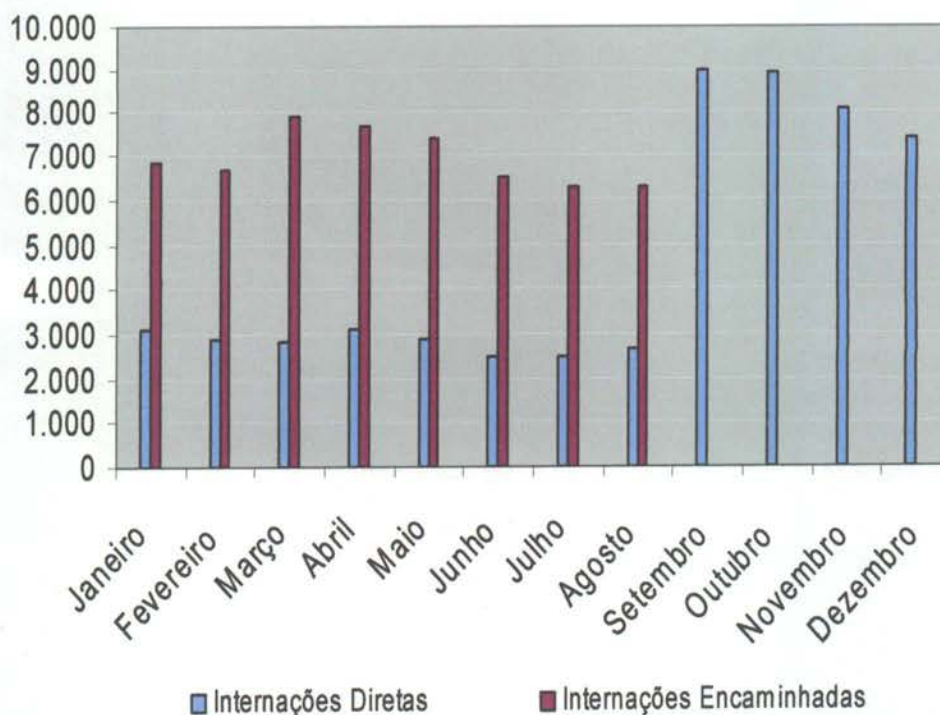
4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Mai	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%



Novembro	8.099	99,99%	1	0,01%
Dezembro	7.392	100%	0	0%
Total	55.905	50,2%	55.511	48,8%

Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares em 2008

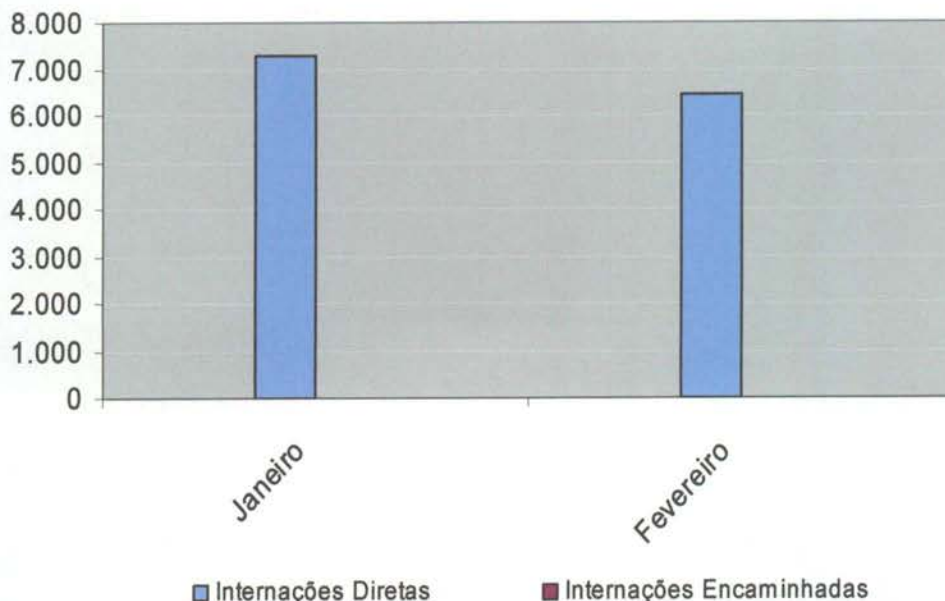


4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Total	13.756	100%	0	0%



Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares.



4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	55.51	63%
2009	01/01 a 28/02/09	13.756	100%	0	0%
Total		101.741	60%	68.320	40%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO/2009.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;



- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2009 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES				
Referência - 01 à 28 de Fevereiro de 2009.				
Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
01/02/09	Não Houve			
02/02/09	Cais Cândida de Moraes	Hospital. Cidade Jardim	Crise Hipertensiva	Necessita de UTI
02/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Goiânia Leste	Fratura Úmero Proximal	Contra-indicado pelo Cardiologista para realizar cirurgia. Paciente cardíaco, diabético, com cirrose e Hepatite
	CROF	Hospital. Santa Lúcia	Fratura 4º dedo da mão	Necessita de especialista
	CAIS Novo Horizonte	Hospital. Cidade Jardim	Desidratação	Suspeita de AVC
04/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Bárbara	Fratura Úmero	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	LAC	Não justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Goiânia Leste	Fratura de Ombro	Paciente Psiquiátrico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Goiânia Leste	Fratura Úmero	Necessita de UTI pós operatório
05/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Maria Auxiliadora	Lux. Acrômio Clavicular	Sem médico ortopedista
06/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. São Francisco	Angina + HAS	Paciente já havia via sido operado no Hospital. Monte Sinai
07/02/09	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Trabalho de Parto	Não Havia leitos disponíveis
08/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa de Misericórdia	TVP	Sem cirurgião
	CAIS Bairro Goiá	Hospital Geral de Goiânia	Diabetes Descompensada	Não Ha via leito disponível
	Hospital Materno Infantil	IGOPE	Bronquiolite	Não Hospitalar via pediatra
09/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Seqüela de AVC	Não havia vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Monte Sinai	IAM	Sem exames



	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Curetagem	Hospital sem roupas para o paciente
10/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Bárbara	Fratura dedo do pé	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Bárbara	Fratura de nariz	Necessita de Especialista
11/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Intoxicação Exógena	Não Havia vagas
	Hospital de Urgências de Goiânia	Pronto Socorro Infantil de Goiânia	Epilepsia	Sem neurologista, sem vaga de neurologia
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. São Francisco	Angina de Peito	Não justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	TCE	Sem vaga de neurologia
12/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Oclusão Arterial Crônica	Falta de condições materiais
13/02/09	CROF	Santa Casa de Misericórdia	Fratura Diafisária de Rádio	Sem especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Lúcia	Colelitíase – Cirúrgico	Não possuí o aparelho para o procedimento
14/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Lúcia	Fratura e Luxação de ombro	Necessita de Especialista
15/02/09	Hospital Materno Infantil	Hospital. Vila Nova	Trabalho de Parto	Parto Prematuro
16/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Lúcia	ITU + Sepsis	Necessita de Hospital de porte
	Hospital. São Judas Tadeu	Santa Casa de Misericórdia	Apendicite	Aparelho quebrado
17/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Rosa	Hepatopatia	Necessita de UTI
18/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Hipertensão Arterial	Paciente sem exames
	Hospital Materno Infantil	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Tu cervical e Hemorragia disfuncional	Não fazem o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Bárbara	Fratura Úmero proximal	Precisa de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Úmero	Necessita de Especialista
19/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Tornozelo	Necessita de UTI
20/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Joelho	Necessita de Especialista
21/02/09	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Abortamento Retido	Não Justificou
	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	Prenhes Ectópica	Não Justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Ombro	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. São Marcos	Pancreatite	Credenciado sem plantonista
22/02/09	CAIS Amendoeiras	Hospital. São Marcos	Pielonefrite	Informou que não recebe pacientes de madrugada
23/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	BCP	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Catarina	Fratura pé	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Catarina	Fratura de úmero	Necessita de Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Goiânia Leste	Luxação de Punho	Sem documento e acompanhante
24/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa de Misericórdia	AVCI	Tratamento cirúrgico
25/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Bárbara	Fratura Fêmur + Fratura de Quadril	Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Colecistite	Necessita de Cirurgia Urgente
	CAIS Vila Nova	Hospital. Cidade Jardim	EAP	Não tem porte
26/02/09	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	PNM	Precisa de Hospital de porte



27/02/09	Hospital. Santa Bárbara	Hospital. Santa Genoveva	ICO	Paciente precisa de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Úmero	Paciente Sequelado de AVC
28/02/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Maria Auxiliadora	Fratura de Úmero	Necessita de Hospital de Porte
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa de Misericórdia	Colelitiase	Aguardar vaga no Ortopédico
	Hospital Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia	PNM + Bronquiolite	Hospital não dispõe de recursos necessários
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital. Santa Lúcia	Fratura Falange	Hospital de Urgências de Goiânia não informou ser Exposta

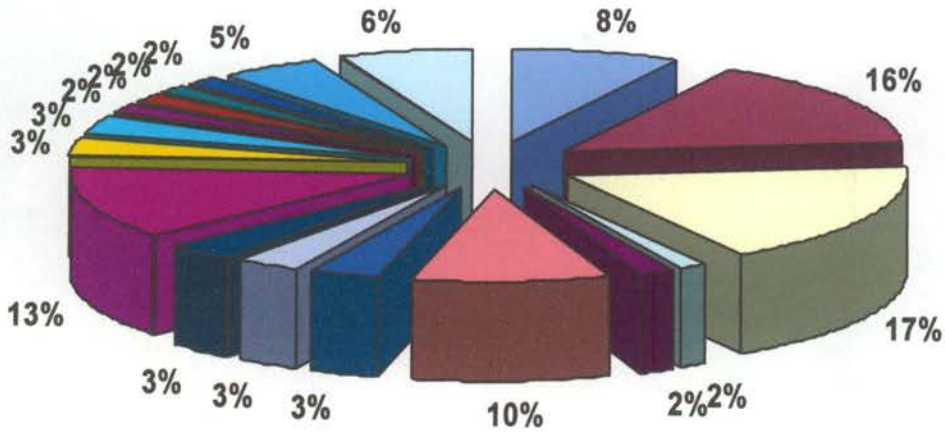
FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO			
Referência - 01 a 28 de Fevereiro de 2009.			
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	Hospital Santa Lúcia	5	8%
2	Hospital Santa Bárbara	10	16%
3	Hospital Santa Casa de Misericórdia	11	17%
4	Hospital Vila Nova	1	2%
5	IGOPE	1	2%
6	HTO	6	10%
7	Hospital Maria Auxiliadora	2	3%
8	Hospital São Francisco	2	3%
9	Hospital Monte Sinai	2	3%
10	Hospital Geral de Goiânia	8	13%
11	Hospital São Marcos	2	3%
12	Hospital Santa Catarina	2	3%
13	Hospital Santa Genoveva	1	2%
14	Pronto Socorro Inf. de Goiânia	1	2%
15	Hospital Santa Rosa	1	2%
16	Mat. Nossa Sra. De Lourdes	1	2%
17	Hospital Cidade Jardim	3	5%
18	Hospital Goiânia Leste	4	6%
TOTAL GERAL		63	100%



Devoluções por Unidade de Destino Referência - 01 a 28 de Fevereiro de 2009



- Hospital Santa Lúcia
- Hospital Santa Casa de Misericórdia
- Instituto Goiano de Pediatria
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Monte Sinai
- Hospital São Marcos
- Hospital Santa Genoveva
- Hospital Santa Rosa
- Hospital Cidade Jardim
- Hospital Santa Barbara
- Hospital Vila Nova
- HTO
- Hospital São Francisco
- Hospital Geral de Goiânia
- Hospital Santa Catarina
- Pronto Socorro Inf. De Goiania
- Mat. Nossa Senhora de Lourdes
- Hospital Goiânia Leste

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 3.357 (três mil trezentos e cinquenta e sete) encaminhamentos, perfazendo uma média de 119 (cento e dezenove) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/02/2009	121	54	7	24	4	32
02/02/2009	134	50	12	35	7	30
03/02/2009	149	53	13	39	5	39
04/02/2009	115	46	17	30	7	15
05/02/2009	137	47	16	26	12	36
06/02/2009	132	37	17	30	9	39





07/02/2009	116	51	12	17	8	28
08/02/2009	114	52	16	15	1	30
09/02/2009	129	62	18	14	5	30
10/02/2009	111	33	16	27	9	26
11/02/2009	120	45	18	17	8	32
12/02/2009	128	45	19	26	5	33
13/02/2009	136	50	18	22	7	39
14/02/2009	79	39	12	10	3	15
15/02/2009	119	44	14	24	5	32
16/02/2009	97	34	17	19	6	21
17/02/2009	92	40	9	13	3	27
18/02/2009	150	67	18	22	7	36
19/02/2009	110	53	10	11	8	28
20/02/2009	118	40	15	31	4	28
21/02/2009	119	50	24	8	5	32
22/02/2009	121	48	13	32	7	21
23/02/2009	85	36	11	11	7	20
24/02/2009	116	43	14	11	3	45
25/02/2009	133	49	11	33	8	32
26/02/2009	121	44	17	23	10	27
27/02/2009	116	45	12	19	5	35
28/02/2009	139	64	19	21	6	29
TOTAL	3357	1321	415	610	174	837

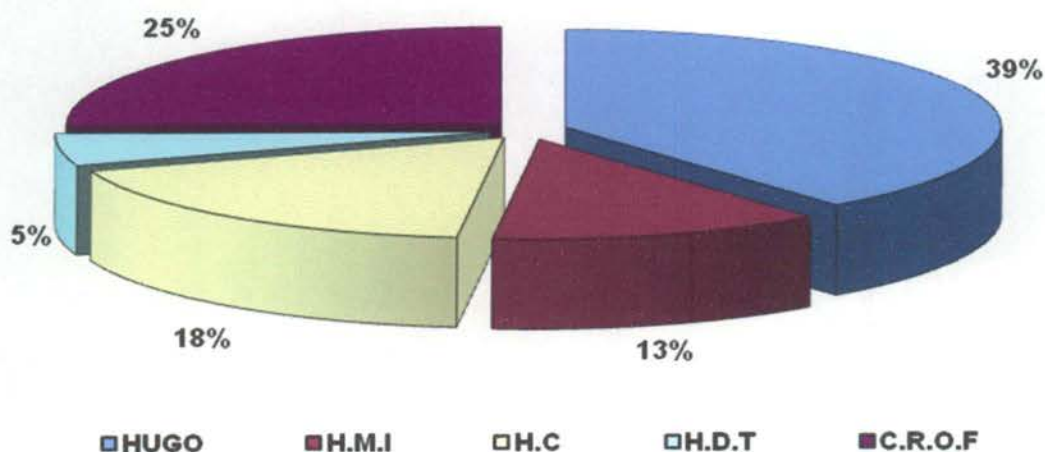
FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.321 (mil trezentos e vinte e um) atingindo uma média de 39% (trinta e nove por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 415 (quatrocentos e quinze) no mês de Fevereiro/09 atingindo uma média de 13% (treze por cento). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 610 (seiscentos e dez) atingindo uma média de 18% (dezoito por cento). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 174 (cento e setenta e quatro), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco por cento). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 837 (oitocentos e trinta e sete) atingindo uma média de 25% (vinte e cinco por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/02/2009 à 28/02/2009		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1321	39,35061 %
H.M.I	415	12,36223 %
H.C	610	18,17099 %
H.D.T	174	5,183199 %
C.R.O.F	837	24,93298 %
TOTAL	3357	100 %



Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro / 2009



Em comparação ao mês de Janeiro/2009 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.667 (três mil seiscentos e sessenta e sete) para 3.357 (três mil trezentos e cinquenta e sete) usuários.

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referencias.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.357 (três mil trezentos e cinquenta e sete) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Fevereiro 2009.						
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total	Média
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos	Mês
Cais do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	26	66	70	77	239	59,8
Cais do Finsocial (Dist. Noroeste).	27	72	71	75	245	61,3
Cais do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	43	76	79	92	290	72,5
Cais Vila Nova (Dist Central).	22	43	40	40	145	36,3
Cais do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	21	52	75	75	223	55,8
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	25	70	71	80	246	61,5
Cais De Campinas (Dist. M. Ponte).	12	41	58	60	171	42,8
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	25	52	69	74	220	55,0
Cais Chácara Do Governador (Dist. Sul /Sudeste).	33	74	85	107	299	74,8
Cais do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	40	72	120	134	366	91,5
Ciams do Setor Pedro Ludovico (Dist. Sul/Sudeste).	0	14	8	6	28	7,0



Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	25	46	63	69	203	50,8
Ciams do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	14	48	54	47	163	40,8
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	0	5	2	0	7	1,8
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	0	0	1	1	0,3
Centro de Saúde Crimeia Leste (Dist. Central)	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) - CAIS	17	38	45	37	137	34,3
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde do Pq. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	0	1	1	2	0,5
Centro de Saúde Norte Ferroviário (Dist. Central)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde Vila Clemente (Dist.Mendanha)	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	0	0	0	0	37,5
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha).	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Sudeste)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Da Fama (Dist. M. Ponte).	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	2	0	0	2	0,5
Centro de Saúde Pq. Anhangüera (Dist. Sudoeste).	0	2	4	0	6	1,5
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	0	3	0	3	0,8
Centro de Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	1	0	0	1	0,3
CROF – Centro de Referencia em Ortopedia e Fisioterapia	5	45	51	43	144	36,0
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	3	4	0	7	1,8
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	1	2	0	3	1,2
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	0	1	0	1	0,4
Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	0	3	0	3	1,2
PSF - Jardim Mariliza	0	1	1	0	2	0,8
PSF - Leste Universitário	0	2	0	0	2	0,8
PSF – Andréia Cristina	0	0	2	0	2	0,8
PSF – Luana Parque	0	0	1	0	1	0,4
PSF - Santa Rita	0	1	0	0	1	0,4
PSP - Wassily Chuc	0	2	0	0	2	0,8
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	0	1	1	1	3	1,2
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	1	0	0	1	0,4
Hospital Materno Infantil	0	12	4	3	19	7,6
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	2	2	0	4	1,6
Hospital das Clinicas - HC/UFG	0	3	4	0	7	2,8





Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	2	1	0	3	1,2
Santa Casa de Misericórdia	0	3	1	1	5	2,0
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	2	1	0	3	1,2
Hospitais Credenciados	18	41	35	31	125	50,0
TOTAL GERAL	353	908	1042	1054	3357	1342,8

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Fevereiro/09 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 28 de Fevereiro-09						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/02/2009	5	1	4	3	2	0
02/02/2009	11	3	8	3	8	0
03/02/2009	7	0	7	3	4	0
04/02/2009	7	2	5	6	1	0
05/02/2009	7	0	7	3	4	0
06/02/2009	11	4	7	6	5	0
07/02/2009	5	0	5	2	3	0
08/02/2009	7	2	5	4	3	0
09/02/2009	4	1	3	1	2	1
10/02/2009	8	3	5	4	4	0
11/02/2009	9	2	7	3	5	1
12/02/2009	6	1	5	0	6	0
13/02/2009	6	4	2	2	2	2
14/02/2009	7	2	5	3	4	0
15/02/2009	8	1	7	4	4	0
16/02/2009	6	3	3	1	5	0
17/02/2009	12	5	7	5	7	0
18/02/2009	1	0	1	0	1	0
19/02/2009	8	3	5	2	6	0
20/02/2009	12	3	9	8	4	0
21/02/2009	5	3	2	5	0	0
22/02/2009	6	2	4	4	2	0
23/02/2009	7	4	3	4	3	0





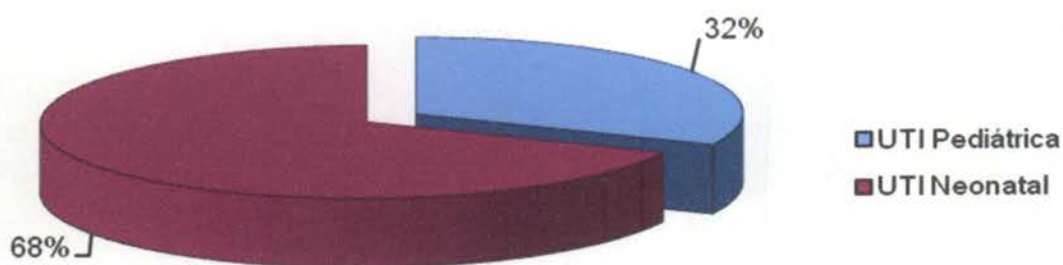
24/02/2009	9	4	5	5	4	0
25/02/2009	7	3	4	1	6	0
26/02/2009	10	5	5	3	6	1
27/02/2009	9	3	6	5	4	0
28/02/2009	13	4	9	3	8	2
TOTAL	213	68	145	93	113	7

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Fevereiro/08 foram atendidas 213 (duzentas e treze) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 68 (sessenta e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 32% das solicitações, e 145 (cento e quarenta e cinco) para UTI Neonatal perfazendo um total de 68% das solicitações.

Período de 01/02/2009 à 28/02/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	68	31,92488 %
UTI Neonatal	145	68,07512 %
TOTAL	213	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's no período de 01 a 28 de Fevereiro/2009



O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiania, do interior do Estado de Goias e de outros Estados.

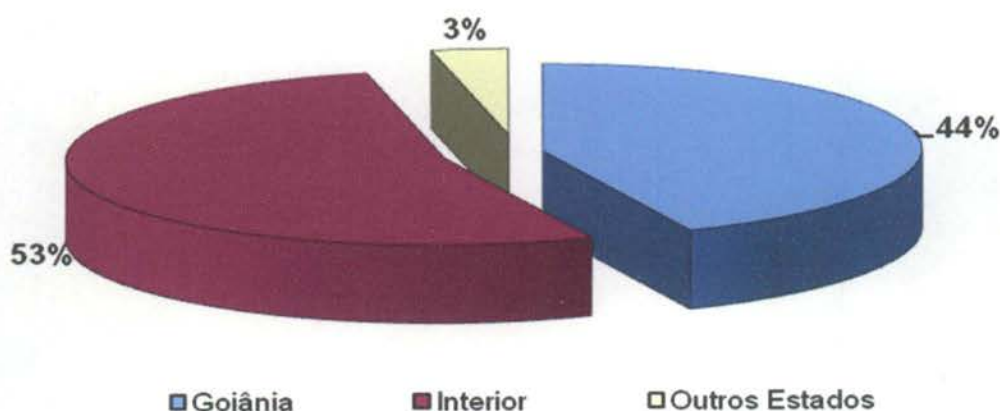
No mês de Fevereiro/09, Goiania atendeu 213 (duzentas e treze) solicitações de internações para leitos de UTI Pediatrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiania totalizaram 93 (noventa e três) perfazendo um total de 44% (quarenta e quatro por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 113 (cento e treze) internações, perfazendo um total de 53% (cinquent e tres) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 07 (sete) solicitações, perfazendo um total de 3 (três por cento) da demanda atendida.





Período de 01/02/2009 à 28/02/2009			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	93	43,66197	%
Interior	113	53,05164	%
Outros Estados	7	3,286385	%
TOTAL	213	100	%

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Fevereiro/2009.



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Fevereiro/2009 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
Total Geral	**

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

** _ Dados não quantificados.



Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Fevereiro/09 foram agendadas 4.742 (quatro mil setecentos e quarenta e dois) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

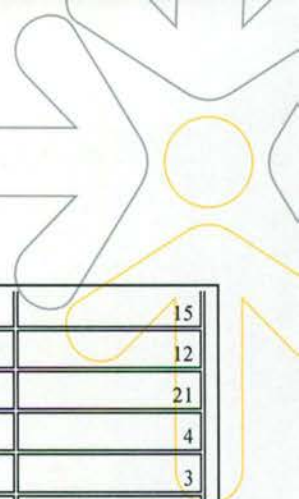
Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	24
	ENDODONTIA	44
	PERIODONTIA	25
	PROTESE TOTAL	3
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	520





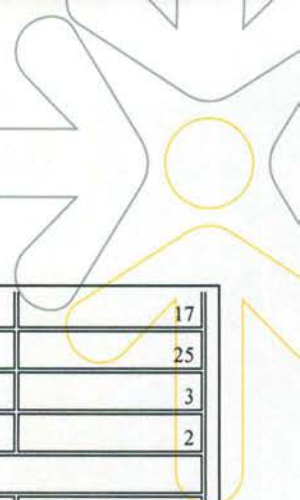
CIMP	NEURO PSIQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	3
	NEUROLOGIA	11
	PSIQUIATRIA	4
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA		
	NEFROLOGIA	2
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32
CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	21
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	79
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	9
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	23
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	3
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		
	OFTALMOLOGIA	328
HOSPITAL DA CRIANCA		
	CARDIOLOGIA	7
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	3
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	18
	CARDIOLOGIA	37
	CIRURGIA BARIATRICA	4
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	7
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	5
	CIRURGIA GERAL	41
	CIRURGIA PEDIATRICA	3
	CIRURGIA PLASTICA	6
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	2
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	3
	CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	1
	CLIMATERIO	1
	DERMATOLOGIA	49
	DOENCA DE CHAGAS	14
	ENDOC E METAB - DIABETES	1
	ENDOC. E METAB.- HIPOTIREOIDISMO CONGENI	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	FISIATRIA	3
	FONOAUDIOLOGO	10
GASTRO MEGAESOFAGO	22	





	GASTROENTEROLOGIA	15
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	12
	GINECOLOGIA	21
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	4
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	3
	HEMATOLOGIA	11
	IMPLANTE MARCAPASSO	2
	INFECTOLOGIA	9
	INFERTILIDADE FEMININA	4
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
	MASTOLOGIA	19
	MEGACOLON CHAGASICO	3
	NEFROLOGIA	3
	NEUROCIRURGIA	8
	NEUROLOGIA	40
	NEUROLOGIA - COLUNA	4
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	3
	OBSTETRICA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	46
	PEDIATRIA	37
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	2
	PEQUENA CIRURGIA	13
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	4
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	19
	PSIQUIATRIA	48
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
	REUMATOLOGIA	4
UROLOGIA	3	
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	15	
HOSPITAL DE CANCER		
EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	38	
EQUIPE CABECA PESCOÇO	42	
EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	35	
EQUIPE NEUROLOGIA	6	
EQUIPE ODONTOLOGIA	8	
EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	23	
EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	21	
EQUIPE ORTOPEDIA	7	
EQUIPE PELE E TORAX	58	
EQUIPE RADIOTERAPIA	39	
EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	49	





	EQUIPE UROLOGIA	17
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	25
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	3
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	2
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
DERMATOLOGIA	58	
INFECTOLOGIA	31	
TISIOLOGIA	5	
HOSPITAL DO RIM		
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20	
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		
UROLOGIA	18	
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
OFTALMOLOGIA	26	
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	42	
CARDIOLOGIA	19	
CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	18	
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	34	
CIRURGIA GERAL	33	
CIRURGIA PLASTICA	17	
CIRURGIA TORACICA	7	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	60	
GASTROENTEROLOGIA	18	
GERIATRIA	4	
HEMATOLOGIA	33	
NEFROLOGIA	30	
NEUROCIRURGIA	34	
NEUROLOGIA	33	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	42	
OTORRINOLARINGOLOGIA	26	
PNEUMOLOGIA	18	
PROCTOLOGIA	35	
REUMATOLOGIA	52	
UROLOGIA	63	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
ADOLESCENTE	1	
CARDIOLOGIA	45	
CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	15	
CIRURGIA PEDIATRICA	4	
CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	5	
GASTROENTEROLOGIA	20	
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	11	
GINECOLOGIA	27	
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2	





	MASTOLOGIA	33
	NEUROLOGIA	39
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	34
	OTORRINOLARINGOLOGIA	46
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	36
	DERMATOLOGIA	39
	GASTROENTEROLOGIA	11
	NEUROLOGIA	132
	OFTALMOLOGIA	27
	OTORRINOLARINGOLOGIA	21
	PROCTOLOGIA	8
UROLOGIA	6	
HOSPITAL MONTE SINAI		
	CARDIOLOGIA	4
HOSPITAL SANTA GENOVEVA		
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	26
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	28
HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE		
	NEFROLOGIA	1
INSTITUTO DE NEFROLOGIA		
	NEFROLOGIA	2
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	99
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	GINECOLOGIA	37
	MASTOLOGIA	13
	OBSTETRICIA	3
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	224
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	6
	CARDIOLOGIA	17
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	4
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	1
	CIRURGIA CARDIACA	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	1
	CIRURGIA GERAL	36
	CIRURGIA PEDIATRICA	66
	CIRURGIA PLASTICA	8
	CLINICA GERAL	4
	DERMATOLOGIA	72





	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	FONOAUDIOLOGO	1
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GERIATRIA	3
	GINECOLOGIA	42
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	HEMATOLOGIA	3
	IMPLANTE MARCAPASSO	1
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	5
	NEUROCIRURGIA	1
	NEUROLOGIA	77
	NUTRICIONISTA	5
	OBSTETRICIA	1
	OFTALMOLOGIA	26
	ONCOLOGIA	11
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	10
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	6
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	43
	OTORRINOLARINGOLOGIA	39
	PEDIATRIA	19
	PNEUMOLOGIA	12
	PROCTOLOGIA	20
	PSICOLOGIA	4
	PSIQUIATRIA	8
	REUMATOLOGIA	11
	UROLOGIA	91
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	118
	TOTAL	4742

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.





No mês de Fevereiro de 2009, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE FEVEREIRO/08	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

**_ não possui dados.

- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Fevereiro do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nos postos de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas diferentes realizado nos dias 13 de Fevereiro, das 8 às 19 horas, no Umuarama Hotel e contou com 72 (setenta e dois) participantes.





- No mês de Fevereiro seguindo o cronograma destinado a estratégias motivacionais, o Complexo Regulador de Goiânia entrou a partir do dia 20 de Fevereiro/09 em clima de carnaval, com ambiente de trabalho decorado.



- No dia 03 de Fevereiro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech realiza nova vacinação / Nova empresa de Medicina do Trabalho / Temporada de férias;
- No dia 16 de Fevereiro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque:





Carnaval da consciência / Atenção às mudanças nos atestados / Treinamento / Saiba / Saiba Mais;

- No dia 16 de Fevereiro/09 o Secretario Municipal de Saúde enviou o Ofício de N.º 0863/2009, solicitando o remanejamento de 02 vagas destinadas ao Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio Diagnóstico, para o Departamento de Controle e Avaliação, turno vespertino, conforme **Anexo 2**;
- No dia 19 de Fevereiro em resposta ao Ofício N.º 0863/2009 a Coordenação Executiva IDTECH enviou Ofício de N.º 134/2009 ao Assessor do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde, solicitando a indicação dos postos de onde as vagas deveriam ser remanejadas, conforme **Anexo 3**;
- No dia 20 de Fevereiro/09, o Assessor do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde despachou no Ofício de N.º 134/2009 encaminhado pelo IDTECH a resposta, referindo que 01 (uma) das vagas deveriam ser retiradas do turno vespertino do Hospital Geral de Goiânia – HGG e 01 (uma) da Divisão de Apoio e Diagnóstico;
- No dia 01 de Fevereiro de 2009 as Médicas Reguladoras não conseguiram liberar algumas cotas diretas para o HMI – Hospital Materno Infantil via sistema, visto que ao tentar autorizá-las aparecia uma mensagem dizendo que “Não foi encontrado saldo para o prestador no período”, verificando no sistema o credenciado em questão tinha leitos disponíveis na Reserva Técnica. A atendente do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, Sra. Rosário, informou que os únicos pacientes que serão lançados no sistema direto serão os pacientes das cotas diretas e as internações continuarão a serem realizadas pela Central de Regulação via telefone;
- O Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino comunicou no dia 03 de Fevereiro de 2009 que a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia comunicou-lhe verbalmente que o Município de Aparecida de Goiânia não possui Hospitais cadastrados para o tratamento cirúrgico de TRM – Trauma Raque Medular, por se tratar de um procedimento de Alta Complexidade, devendo esses pacientes permanecer no HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para receber tratamento adequado. Médica Reguladora Dra. Larissa se encontra ciente. O Supervisor de Turno referiu que o Médico Regulador Dr. Halley informou que a Santa Casa de Misericórdia suspendeu temporariamente o recebimento de pacientes para os leitos de Obstetrícia;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Matutino) no dia 03 de Fevereiro de 2009 a Supervisora de Turno (Madrugada) comunicou verbalmente que os leitos de obstetrícia na Santa Casa de Misericórdia estão suspensos. A Sra. Bianca confirmou o fato referindo que os leitos estão com problemas e, portanto suspensos temporariamente;
- Às 23h31min do dia 04 de Fevereiro de 2009 a atendente do Ciams Urias Magalhães, Sr. Idelson, entrou em contato com o Complexo Regulador, tratando-a de forma inadequada ao local de trabalho a Agente de Atendimento Glaycianne Barbosa. O Supervisor Operacional Fabrício Rosa se encontra ciente. Às 23h35min, o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino entrou em contato com a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia, para verificar se as pendências de TRM – Traumatismo Raqui medular poderiam ser reenviadas pelo sistema SISREG, visto que no dia 03 de Fevereiro/2009, todas as pendências de TRM – Traumatismo Raqui medular estavam sendo devolvidas com a justificativa de que esta especialidade passaria a ser feita por ortopedistas e não mais por neurocirurgiões, e em Aparecida de Goiânia não havia nenhuma unidade de alta-complexidade em ortopedia cadastrada. O atendente Augusto informou que entrou em contato com o Hospital São



Bernardo, momento em que foi informado que poderia passar as pendências e que a especialidade continua sendo feita por neurocirurgiões. Supervisor Operacional Fabrício Rosa se encontra ciente;

- No dia 05 de Fevereiro de 2009 o atendente do Hospital Santa Lúcia, Sr. Luiz, informou que possuem leitos disponíveis de Obstetrícia para a Central de Regulação, porém no Sistema Intranet os leitos não estavam cadastrados, informou também que foram realizadas tentativas de contato com o Sr. Rodrigo e o Sr. Thiago da Central de Informática para o cadastramento, sem sucesso. Médica Reguladora Dra. Larissa e Supervisor Operacional Fabrício Rosa se encontram cientes. No início do turno, o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino (Noturno) informou verbalmente que a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia voltou a receber pacientes com diagnóstico de TRM – Traumatismo Raqui medular.
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 05 de Fevereiro de 2009 foi realizada uma internação (nº AIH: 909.550.964-28) às 05h43min da Santa Casa de Misericórdia para o Hospital Vila Nova, porém com o tipo de leito errado; obstetrícia clínica sendo que era obstetrícia cirúrgica para trabalho de parto normal; o Dr. Rafael autorizou o encaminhamento para o Hospital das Clínicas por falta de vagas de obstetrícia cirúrgica;
- No dia 06 de Fevereiro de 2009, ocorreram problemas com as pendências do HUGO Hospital de Urgências de Goiânia, no qual varias pendências já codificadas não foram retiradas da pendência e nem os atendentes da AIH do Hugo estavam cientes dessas codificações; conforme repassado, os Teleoperadores da AIH do Hugo devem realizar o lançamento no sistema. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares foi devidamente comunicado do fato;
- No início do turno do dia 07 de Fevereiro/09 a Agente de Atendimento Glaycianne Barbosa Feitosa informou que os Hospitais São Domingos, São Francisco, Santa Genoveva, Araújo Jorge, Lúcio Rebelo, Fundação Bancos de Olhos e Maternidade Dona Iris migraram para o Sistema Intranet, porem em virtude de problemas relacionados a implantação do sistema no Hospital Araújo Jorge (Hospital do Câncer conforme cadastro no Sistema Intranet) as cotas diretas continuam sendo realizadas no relatório específico até a normalização do sistema na referida unidade;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) no dia 07 de Fevereiro/09 o ar condicionado apresentou defeito às 17h00min. O Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares e Dr. Jéferson Leite se encontram cientes. Em resposta ao relato da ata de 06 de Fevereiro/09 (Noturno), as atendentes do Hugo estão passando os pacientes via sistema para os Médicos Reguladores, e nem sempre comunicam a Central sobre este paciente, os Médicos Reguladores visualizam as pendências, autorizam e nem sempre comunicam aos Agentes que liberou vaga para o mesmo, ocasionando transtornos;
- No dia 08 de Fevereiro/09 o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino (Noturno) informou que o Hospital Araújo Jorge já se encontra solicitando cotas diretas através do Sistema Intranet. Na oportunidade informou também que não poderia regular o ar condicionado por orientação do Sr. Vandir Brito – Chefe da Telefonia da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, o que acarretou reclamação por parte dos Colaboradores devido à baixa temperatura do ar condicionado;
- Às 23h45min do dia 09 de Fevereiro de 2009 o Agente de Atendimento Marcelo André Cordeiro reclamou sobre a atendente do Cais da Chácara do Governador, Sra. Lívia, visto que





a Dra. Ivana o solicitou que consultasse junto à referida atendente o resultado do hemograma, momento em que a atendente faltou com respeito com o referido Agente, referindo que a cada dia que passa “nós inventamos novos procedimentos para dificultar os encaminhamentos”. Esta não é a primeira vez que a Atendente do Cais da Chácara do Governador, Sra. Livia, tumultua o plantão, visto que sempre entra em contato através dos ramais que não realiza o procedimento (1580), exigindo que a Central entre em contato com o Cais ao invés do Cais entrar em contato com a Central;

- No dia 10 de Fevereiro/09 o Médico Regulador Dr. Halley solicitou que fosse realizado o bloqueio (reserva técnica) de 01 (um) leito de Obstetrícia da Santa Casa de Misericórdia, o qual se encontrava disponível no Sistema Intranet;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 12 de Fevereiro/09 a Sra. Bianca informou verbalmente que está proibida a codificação de pacientes com diagnósticos de TCE para o HGG – Hospital Geral de Goiânia;
- No início do turno do dia 13 de Fevereiro/09, o Supervisor de Turno Interino Luis Gustavo Lino (Noturno) informou que não havia vagas Pediátricas no Sistema e que os Hospitais Hospital Maria Auxiliadora, Hospital e Maternidade Santa Bárbara, Hospital e Maternidade São Judas Tadeu e Hospital Cidade Jardim estavam recebendo pacientes Pediátricos nas vagas Clínicas Adulto disponíveis no Sistema, informou ainda que o Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares autorizou a codificação de pacientes através do sistema COMDATA caso necessário e que a Santa Casa de Misericórdia voltou a receber pacientes nos leitos de Obstetrícia;
- Foi relatado no dia 14 de Fevereiro/09 que devido o término do Horário de Verão o sistema permaneceu inoperante no período compreendido entre as 23h00min e 23h20min;
- No dia 19 de Fevereiro/09, houve carência de vagas Pediátricas no sistema, momento em que foram realizadas buscas e os Hospitais Cidade Jardim, Hospital Maria Auxiliadora e Hospital e Maternidade Santa Bárbara autorizaram codificar pacientes pediátricos nos leitos clínicos, visto que disponibilizavam de leitos pediátricos, porém não estavam conseguindo liberá-los no Sistema Intranet. Médicos Reguladores Dra. Ivana e Dr. Rafael se encontram cientes;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire Machado (Vespertino) no dia 16 de Fevereiro/09, durante o turno, familiares de um paciente que estava aguardando vaga de UTI Pediátrica no HDT – Hospital de Doenças Tropicais invadiu as dependências do Complexo Regulador sem serem notados pela Guarda Municipal ocasionando tumulto. A Supervisora de Turno buscou auxílio junto a Guarda Municipal, porém não obteve sucesso. O responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza conversou e acalmou os familiares do paciente;
- Foi relatado que no dia 20 de Fevereiro/09 o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza do Complexo Regulador solicitou maior comprometimento por parte dos Agentes de Atendimento na realização de buscas de vagas clínicas para pacientes do HUGO. O Agente de Atendimento Eudizamor Pereira (redator ata Matutino) frente a esse questionamento referiu que a dificuldade em tirar pacientes do Hugo se deve ao fato de que as vagas solicitadas são de alta complexidade e os prestadores do município não aceitam os pacientes mesmo havendo vagas, alegando que existe a necessidade de especialistas. Desta forma, tem-se ouvido a negativa dos hospitais. O Supervisor ressaltou ainda que há muito tempo foi solicitado por parte dos Agentes, que as vagas com maior complexidade deveriam



ser cobradas por parte da SMS - Secretaria Municipal de Saúde a seus prestadores, pois sem vagas não há como codificar e encaminhar os pacientes;

- No dia 21 de Fevereiro/09 foi relatado que às 15h30min o Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares entrou em contato solicitando a busca de vagas de obstetrícia nos hospitais credenciados. As buscas foram realizadas sem sucesso. Segundo orientação da Médica Reguladora Dra. Flaviana e Dr. Cláudio Tavares não está autorizado a codificação de vagas de obstetrícia para o Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia e HC – Hospital das Clínicas. O Agente de Atendimento Paulo Ricardo (redator ata Vespertino);
- Houve carência de vagas obstétricas no dia 22 de Fevereiro de 2009, sendo realizadas buscas a pedido do Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares, porem sem sucesso;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 26 de Fevereiro a funcionária do HUGO, Sra. Sandra, informou verbalmente ao Agente de Atendimento Eudizamor Pereira de Melo Junior, que não poderia disponibilizar duas linhas, pois somente estavam de plantão a referida Sandra e Rosana;
- Foi relatado no dia 26 de Fevereiro/09, que houve queda de energia durante o período compreendido entre as 14h45min às 14h50min;
- Até dia 31 de Dezembro/08 os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos no novo Sistema Operacional via Intranet:

1) Hospital Cidade Jardim	15) Hospital Santa Lúcia
2) Hospital Coração de Jesus	16) Hospital de Queimaduras
3) HGG	17) Hospital da Criança
4) IGOPE	18) Maternidade Ns ^a Senhora de Lourdes
5) Hospital Maria Auxiliadora	19) Hospital Ortopédico
6) Hospital Monte Sinai	20) Hospital Santa Rosa
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	21) Hospital de Doenças Tropicais
8) Hospital Santa Bárbara	22) Hospital São Lucas
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	23) Hospital Santa Catarina
10) Hospital Santa Paula	24) Hospital São Miguel
11) Hospital São Judas Tadeu	25) Hospital Materno Infantil
12) Hospital São Marcos	26) Hospital São Jorge
13) Hospital Vila Nova	26) Hospital Infantil de Campinas
14) Hospital Dom Bosco	

5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);





- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;





- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são descentralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários / Unidades de Saúde. No mês de Julho/08 foi observado que ainda persiste a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações.
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições dificultando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Fevereiro/2009 o sistema esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro que se segue:
- Sistema Operacional da Central de Regulação de Vagas.

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	15.02.2009	23h00min às 23h20min
02	26.02.2009	14h45min às 14h55min

- Sistema SISREG;

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	26.02.2009	00h00min às 06h00min






- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 09 de Março de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 28/02/2008,
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 149
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	33
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1394 - CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO		TOTAL 3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 125
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 125
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 135
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 80
2518295	ASMIGO	3
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	10
2518872	CLINICA ISABELA	13
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	19
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	16
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	19
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 72
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 72
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 142
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	36
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 142
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 193
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	26
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	10
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 237
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	27
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	54
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 237
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 63
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 60
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 60
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 90
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 98
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 MS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 98
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	27
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.131
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	44
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	66
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	119
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	94
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	36
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	100
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	46
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	95
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	84
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	43
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	63
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	60
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	75
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	47
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	20
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	59
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	54
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 123

Prefeitura Municipal de Goiânia
 MS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 123
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	24
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	30
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 41
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	22
Unidade de Origem: 2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU		TOTAL 2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem: 2045 - UABSF - RECANTO DO BOSQUE		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Unidade de Origem: 2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2049 - UABSF - NOVO PLANALTO		TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem: 2051 - UABSF DO RECANTO DAS MINAS GERAIS		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVELO B		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
Unidade de Origem: 2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 2071 - UABSF VF 18		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 2072 - UABSF BARRAVENTO		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA		TOTAL 67
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	10
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	21
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 168
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	53
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 84
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	22
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 57
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	57
Unidade de Origem: 2099 - UABSF - BAIRRO GOIA		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS		TOTAL 8
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA		TOTAL 2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.350
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	55
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	9
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	88
2338203	HOSP LUCIO REBELO	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	15
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	10
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	141
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	38
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	17
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	130
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	22
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	120
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	58
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Redenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.350
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	50
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	40
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	32
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	14
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	80
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	15
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	203
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	8
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	120
Redenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 5
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
Redenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 13
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	13
Redenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 24
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	24
Redenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 426
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	425
Redenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 9
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Redenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	8
Redenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
Redenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 11
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Redenciado de Origem: 2339056 - CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA		TOTAL 1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339056 - CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA		TOTAL 1
2339056	CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 5
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 9
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 46
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	44
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X		TOTAL 5
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	3
Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 462
2518295	ASMIGO	16
2339528	CIAMS JARDIM AMERICA	1
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	73
2338211	CLINICA ESPIRITA DE REPOUSO	1
2518872	CLINICA ISABELA	79
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	91
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	53
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	148
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 17
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	16
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD		TOTAL 4
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 21
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem:	2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	TOTAL 21
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem:	2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE	TOTAL 139
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	139
Credenciado de Origem:	2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS	TOTAL 16
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	16
Credenciado de Origem:	2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
Credenciado de Origem:	2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	TOTAL 4
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	4
Credenciado de Origem:	2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA	TOTAL 3
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	3
Credenciado de Origem:	2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA	TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem:	2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	TOTAL 4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
Credenciado de Origem:	2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem:	2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	TOTAL 2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
Credenciado de Origem:	2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	TOTAL 6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	6
Credenciado de Origem:	2589737 - HOSPITAL GARAVELO	TOTAL 1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
Credenciado de Origem:	2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA	TOTAL 49
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	49
Credenciado de Origem:	2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	TOTAL 6
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	6
Credenciado de Origem:	2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	TOTAL 1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem:	3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA	TOTAL 332
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	31

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 332
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	45
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	55
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	11
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	22
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	26
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	14
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	13
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
Unidade de Origem: 5 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 63
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		TOTAL 1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 142
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	31
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA		TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2009 a 28/02/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	TOTAL 3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO	TOTAL 4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE	TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem:	807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ	TOTAL 4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem:	811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA	TOTAL 4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
Unidade de Origem:	827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	TOTAL 4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
TOTAL GERAL		6.435



Anexo 2 Ofício N.º 0863/2009 - enviado pelo Gabinete do Secretário Municipal de Saúde ao IDTECH.



SAÚDE

SECRETARIA DE SAÚDE

GABINETE DO SECRETÁRIO

Av. 5ª Radial, Qd.216-A, Lote 05.

Setor Pedro Ludovico - Goiânia-GO

CEP 74.230-030

Fone/fax: 524-1570 / 524-1503

e-mail: saudegyn@terra.com.br

Ofício nº 0863/2009

Goiânia, 16 de fevereiro de 2009.

Senhor Coordenador,

A par de cumprimentá-lo, solicitamos de V.Sa. a gentileza em remanejar 02(dois) atendentes do Vale Exame / Divisão de Apoio e Diagnóstico para a Divisão Ambulatorial / Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle.

Atenciosamente,


Paulo Rassi
Secretário

Senhor
José Cláudio Pereira Caldas Romero
IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Humano e Tecnológico
Rua 1, esquina com Rua 3, Nº 60 – Setor Oeste
Nesta.

IDTECH 16-02-09
M.C.P.C.....1





Anexo 3 Ofício N.º 134/2009 encaminhado pelo IDTECH à Assessoria do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde

Ofício n.º 134/2009-COEX

Goiânia, 19 de Fevereiro de 2009

Senhor Assessor,

Em atenção ao Ofício N.º 0863/2009 do Senhor Secretário Municipal de Saúde enviado em 16 de Fevereiro do corrente ano, o qual solicita o remanejamento de 02 (dois) atendentes do Vale Exame / Divisão de Apoio e Diagnóstico para a Divisão Ambulatorial / Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle; cumpre-nos informar que necessitamos da indicação do posto de trabalho / turno de atuação de onde ocorrerá a transferência, visto que o plano de trabalho contempla 14 (quatorze) vagas distribuídas e 07 (sete) Unidades conforme quadro descritivo abaixo:

COLABORADORES / POSTO DE TRABALHO				
Item	Posto de Trabalho	Quantidade / Turno		Total
		Matutino	Vespertino	
1	Hospital Araújo Jorge	0	1	1
2	Centro de Referência	1	1	2
3	Hospital das Clínicas	2	1	3
4	Hosp e Maternidade N. Sra. de Lourdes	0	1	1
5	CRER	1	1	2
6	HGG	2	2	4
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	1	0	1
Total Geral				14

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

Jose Claudio Romero
José Cláudio Romero
 Coordenador Executivo

Recebido em: 25/02/09

Roberto Braga
 Nome Legível

Ilmo. Sr.

Dr. Alessandro Leonardo Álvares Magalhães

DD. Assessoria do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde

NESTA

Secretaria Municipal de Saúde
 Dr. Alessandro Leonardo A. Magalhães
 Assessoria do Planejamento
 Matrícula 596922

*A COTEC
 Após, retornar
 Romero
 25/02/09*

*20/02/09
 Retirar 01 do
 turno vespertino do HGG
 e da divisão de apoio
 diagnóstico
 colocar na divisão
 ambulatorial
 turno vespertino*

*mente,
 25/02/09
 DL*



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2009

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2009

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
 - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;





- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

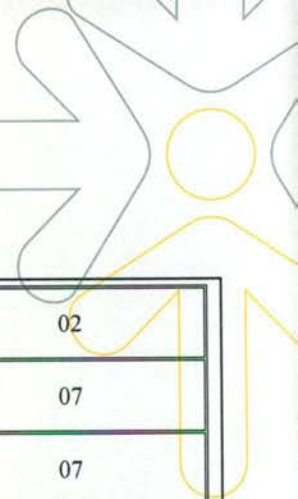
3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Fevereiro/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02





20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Janeiro/09.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/09, os Agentes de Atendimento repassaram 6.529 (seis mil quinhentas e vinte e nove) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.835 (duas mil oitocentos e trinta e cinco) resultaram em orientações e 3.694 (três mil seiscentos e noventa e quatro) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:



**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/02/2009	149	57	206	134	15
02/02/2009	123	99	222	110	13
03/02/2009	114	142	256	104	10
04/02/2009	132	110	242	122	10
05/02/2009	136	64	200	123	13
06/02/2009	133	65	198	119	14
07/02/2009	175	113	288	156	19
08/02/2009	152	65	217	132	20
09/02/2009	124	89	213	115	9
10/02/2009	128	108	236	110	18
11/02/2009	112	140	252	104	8
12/02/2009	136	81	217	116	20
13/02/2009	133	70	203	123	10
14/02/2009	134	69	203	124	10
15/02/2009	121	98	219	106	15
16/02/2009	107	90	197	94	13
17/02/2009	119	108	227	105	14
18/02/2009	115	120	235	108	7
19/02/2009	112	94	206	92	20
20/02/2009	134	75	209	123	11
21/02/2009	154	115	269	139	15
22/02/2009	135	123	258	116	19
23/02/2009	121	112	233	107	14
24/02/2009	132	164	296	120	12
25/02/2009	134	98	232	126	8
26/02/2009	140	114	254	128	12
27/02/2009	136	112	248	121	15
28/02/2009	153	140	293	137	16
TOTAL	3694	2835	6529	3314	380

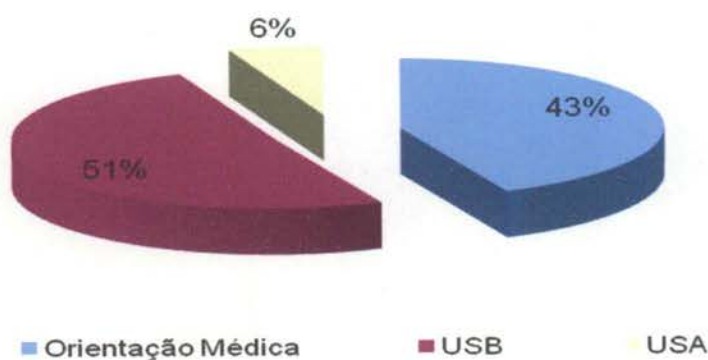
FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

USB: Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Janeiro/09 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.018 (sete mil e dezoito) para 6.529 (seis mil quinhentos e vinte e nove), e um decréscimo no número de USB de 3.384 (três mil trezentos e oitenta e quatro) para 3.314 (três mil trezentos e quatorze) e no número USA houve um decréscimo de 435 (quatrocentos e trinta e cinco) para 380 (trezentos e oitenta).

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.**

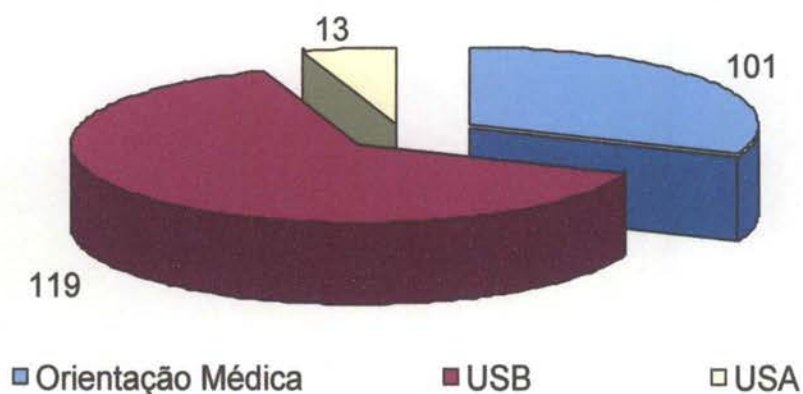
Mês de Fevereiro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.835	43%
02	USB	3.314	51%
03	USA	380	6%
Total		6.529	100%

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.**

Fevereiro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.835	101
02	USB	3.314	119
03	USA	380	13
Total		6.529	233



Demonstrativo do Gráfico da Média Geral Diária dos atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.



4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2009.

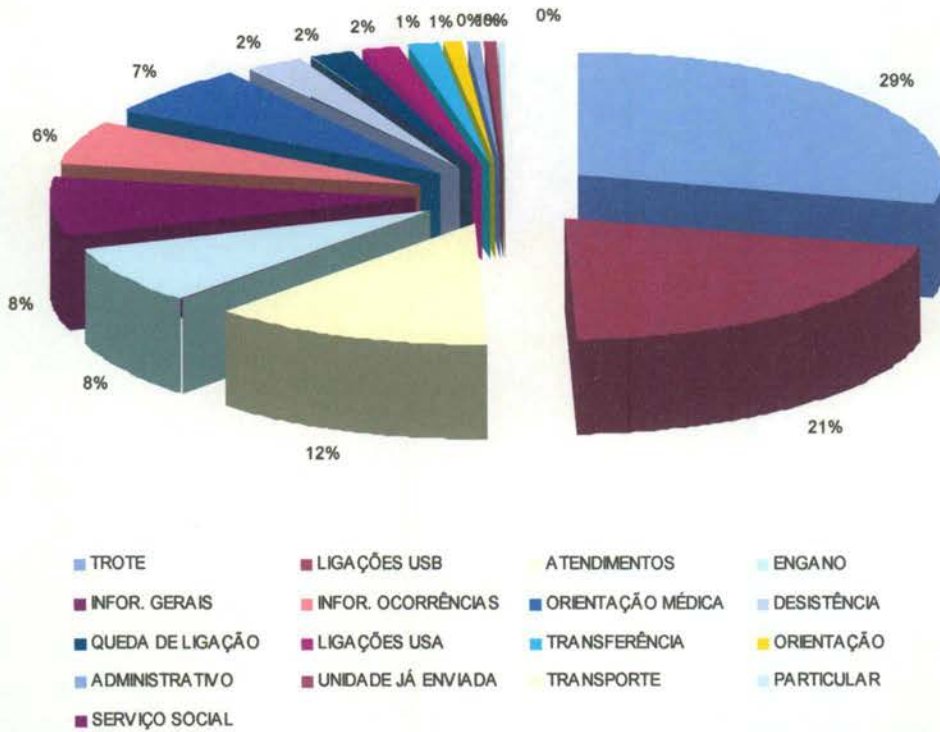
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 28 de Fevereiro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	TROTE	12216	29%
2	LIGAÇÕES USB	8712	21%
3	ATENDIMENTOS	5283	12%
4	ENGANO	3271	8%
5	INFOR. GERAIS	3493	8%
6	INFOR. OCORRÊNCIAS	2438	6%
7	ORIENTAÇÃO MÉDICA	2832	7%
8	DESISTÊNCIA	1034	2%
9	QUEDA DE LIGAÇÃO	812	2%
10	LIGAÇÕES USA	742	2%
11	TRANSFERÊNCIA	527	1%
12	ORIENTAÇÃO	438	1%
13	ADMINISTRATIVO	172	0%
14	UNIDADE JÁ ENVIADA	218	1%
15	TRANSPORTE	48	0%
16	PARTICULAR	90	0%
17	SERVIÇO SOCIAL	3	0%
TOTAL		42.329	100%



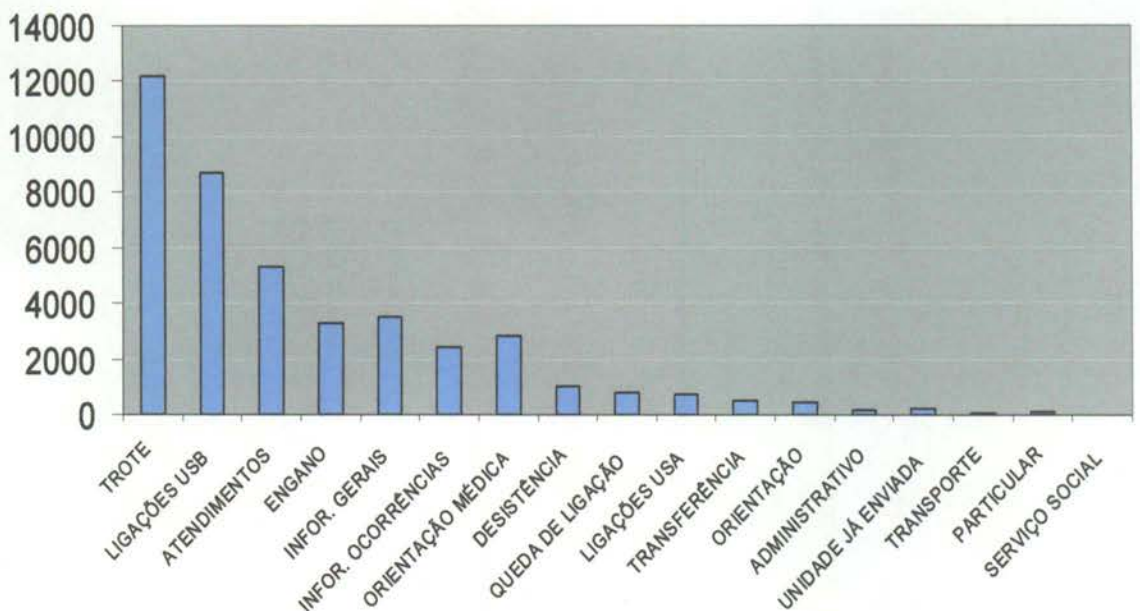


Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 34.556 (trinta e quatro mil quinhentos e cinquenta e seis) verificados no mês de Janeiro/09 para 42.329 (quarenta e dois mil trezentos e vinte e nove) no mês de Fevereiro/09.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro do corrente ano.





4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 28/02/09	6.034	6.698	435	13.547
Total		54.483	66.833	8.399	129.715

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À FEVEREIRO/2009.

- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Fevereiro do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nos postos de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas diferentes realizado nos dias 13 de Fevereiro, das 8 às 19 horas, no Umuarama Hotel e contou com 72 (setenta e dois) participantes.





- No mês de Fevereiro seguindo o cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU entrou a partir do dia 20 de Fevereiro/09 em clima de carnaval, com ambiente de trabalho decorado.



- No dia 03 de Fevereiro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech realiza nova vacinação / Nova empresa de Medicina do Trabalho / Temporada de férias;
- No dia 16 de Fevereiro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Carnaval da consciência / Atenção às mudanças nos atestados / Treinamento / Saiba / Saiba Mais;
- No dia 08 de Fevereiro/09, houve reclamação por parte dos colaboradores sobre a baixa temperatura do ar condicionado;
- No dia 15 de Fevereiro/09 devido ao término do Horário de Verão, o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito esteve presente no período compreendido entre 23h05min às 01h20min para regularização do Sistema SR SAMU o qual esteve fora do ar das 23h00min às 00h55min;
- Às 17h00min, do dia 18 de Fevereiro/09 o Sr. o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito orientou os novos Agente de Atendimento quanto aos procedimentos pertinentes ao atendimento utilizando o sistema operacional do SAMU;



- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) no dia 22 de Fevereiro/09 às 17h31min foi realizada uma ocorrência pelo Agente de Atendimento Giuliano Nery (nº 1040) onde o mesmo não informou o endereço correto. O referido Agente foi devidamente orientado a respeito da conduta correta. O responsável pelo Setor de Telefonia Sr. Vandir Brito cadastrou os Agentes Samyra, Flávio e Giuliano no Sistema SAMU – com logon e senha. A Dra. Wilma Ana reclamou do envio de ocorrências com erros de português.

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída.
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento.
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;



- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- No dias relacionados abaixo o Sistema SR SAMU esteve inoperante durante o período relatado.


DATA	PERÍODO
15.02.2009	23h00min às 00h55min


- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 09 de Março de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2009

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2009



CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;





- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CARGA-HORÁRIA	TOTAL DE
-------------	----------------------	----------------------	-----------------



	CARGO *	FUNÇÃO	SEMANAL	PROFISSIONAIS
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
SUB- TOTAL 8:				26

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	14 (**)
SUB- TOTAL 9:				14

TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):	194
--	------------

(*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	-
3	Hospital das Clínicas	01
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	-



5	CRER	-
6	HGG	02
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	-
TOTAL		04

Cabe ressaltar que 03 (três) colaboradoras foram remanejadas da extinta Central do Cartão Nacional de Saúde para atuar no referido setor de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico da Secretaria Municipal de Saúde.

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Fevereiro/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

TIPO		QUANTIDADE
Acessos	Alteração	43
	EXCLUSÃO	20
	INCLUSÃO	375
Cadastros	Alteração	94
	EXCLUSÃO	2
	INCLUSÃO	265
Confecção de Crachá		33
Emissão de Vale Exame		88
Fechamento de Dados		15
Fpo - Alteração		403
Fpo - Inclusão		63
Fpo - Exclusão		1
Informações / Duvidas		489
Manutenção de Sistema		10
Manual - Alteração		4
Mapeamento de Leitos		254
Movimentação de Leito		15
Outros		269
Regulacao de Pacientes		275
DESBLOQUEIO		6
Senha	Geração	26
	REGERAÇÃO	318



Sistema - Alteração	4
Treinamento	31
Unificacao De Paciente	174
TOTAL	3.277

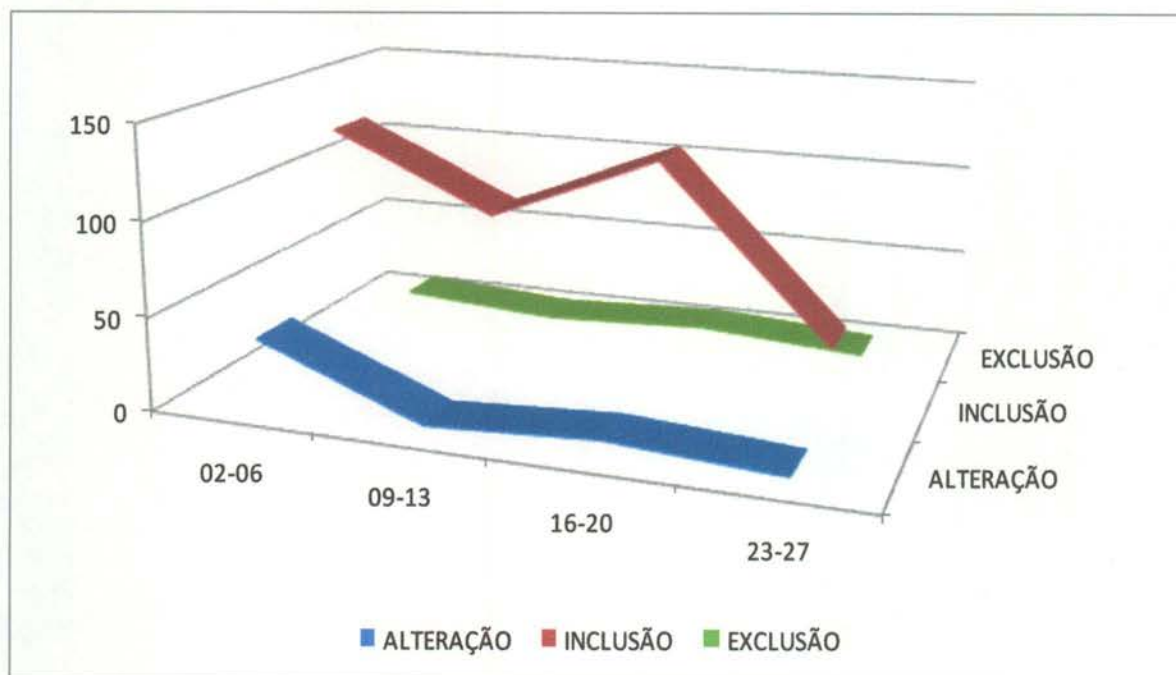
No mês de Fevereiro/09 foram solicitados e realizados um total de 3.277 (três mil duzentos e setenta e sete) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

4.1.1.1. Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	Alteração	43
	Inclusão	375
	Exclusão	20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Acessos – Serviços solicitados e realizados por período de acordo com a demanda semanal.

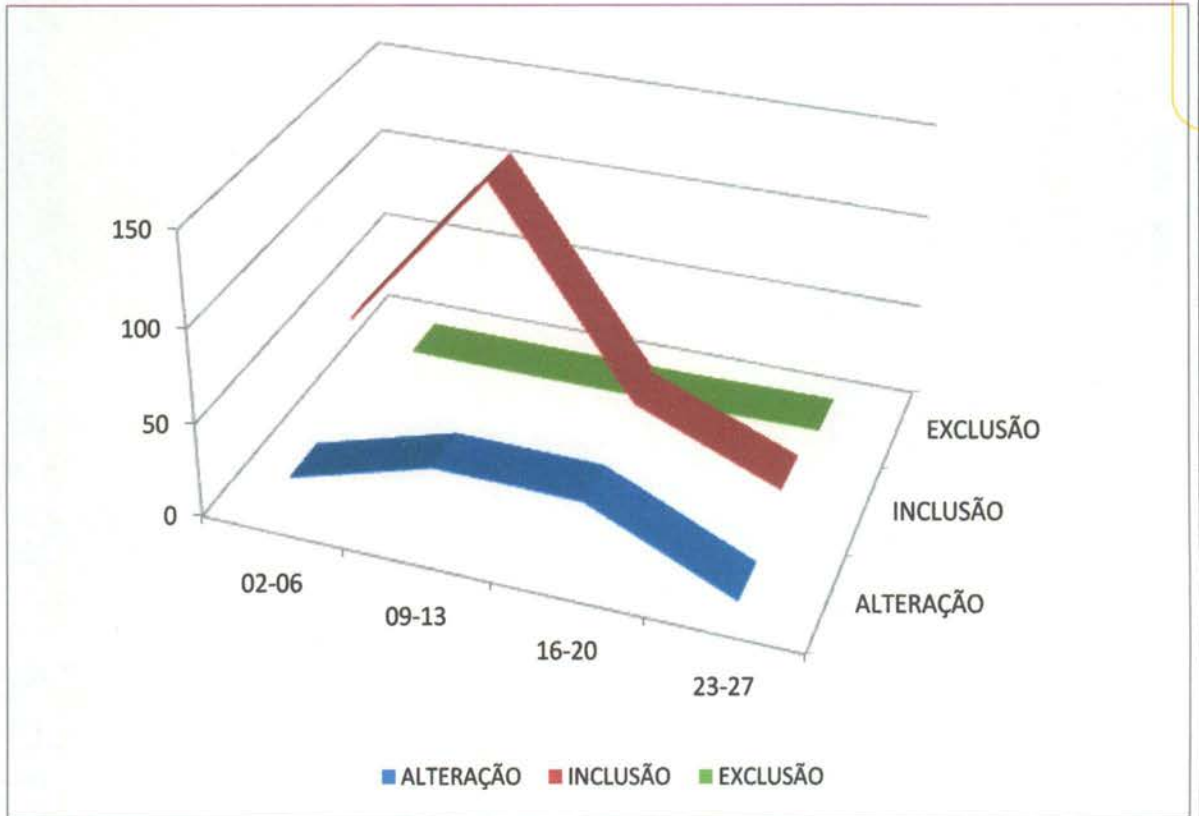


4.1.2.1. Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão

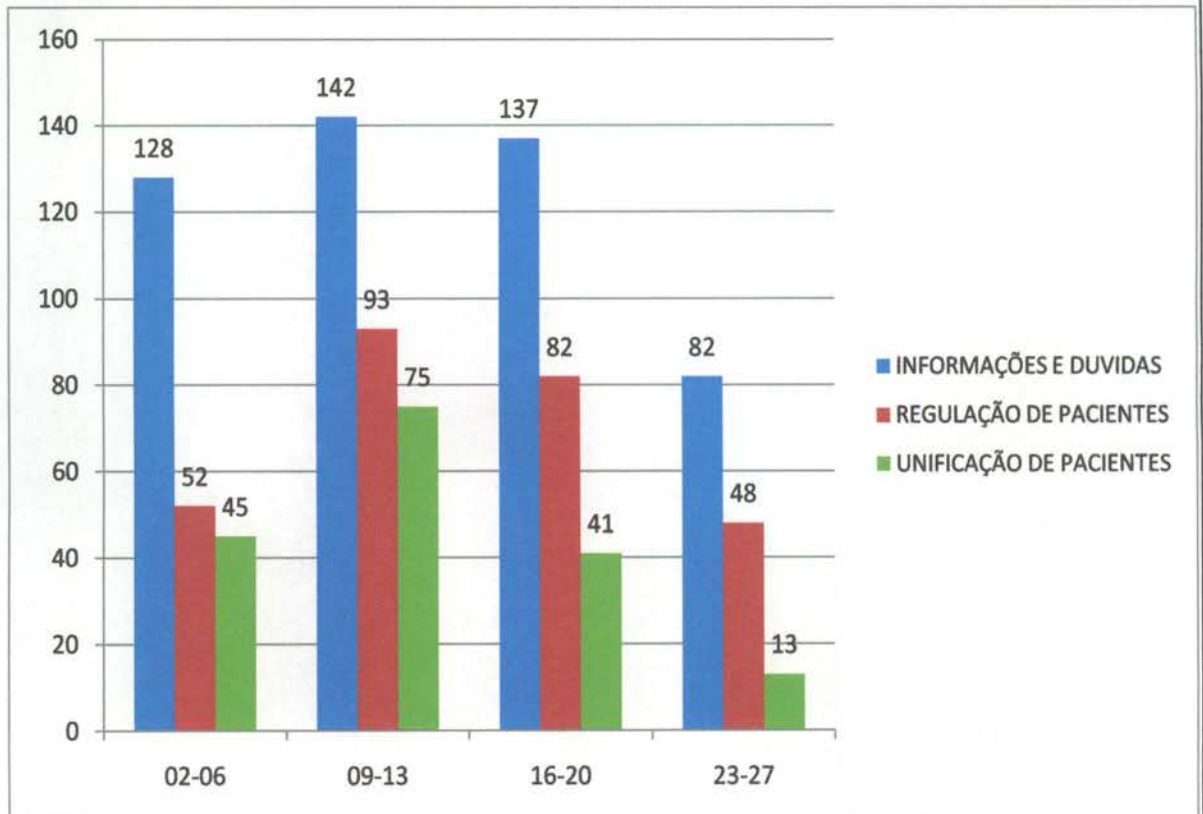
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	Alteração	84
	Inclusão	8
	Exclusão	173

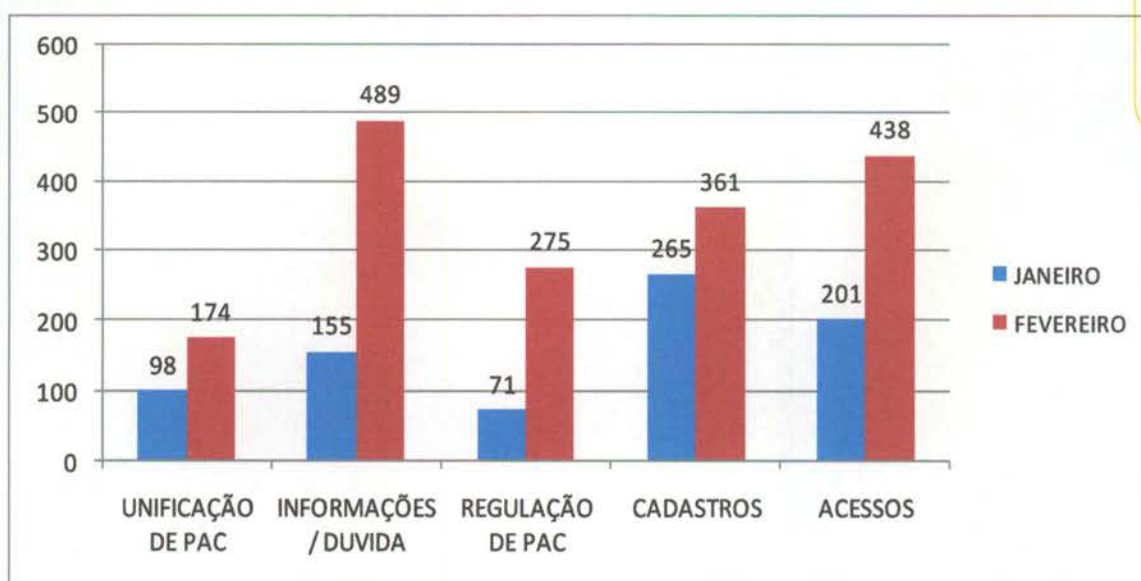


4.1.3. Demonstrativo do Número de Acessos – Cadastros solicitados e realizados por período de acordo com a demanda semanal.



4.1.4. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando outros atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Fevereiro/09.



**4.1.5. Comparativo de Atividades realizadas por período, com referência aos meses de Janeiro e Fevereiro/09.****4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas freqüentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Fevereiro/09.

4.2.1 Informações e Dúvidas Freqüentes

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
LOGOF	1
ÁREA DE TROCA DE ARQUIVOS	1
SMP – SISTEMA DE MATERIAL E PATRIMONIO	1
SISTEMA DE CIRURGIAS ELETIVAS	2
SICAA – URGENCIA	1
CNES	1
WEBMAIL	9
SIAB	2
SISTEMA DE FARMACIA	2
LISTA DE ESPERA	4
SINANNET	6
INTRANET	7
REGULAÇÃO – APAC	7
REGULAÇÃO –CONSULTAS	106
REGULAÇÃO – LEITOS	166
CHEQUINHO	88
SICAA – AMBULATORIAL	72
OUTROS	13
TOTAL	489

**4.2.2 Inclusões de Acessos Frequentes**

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
ATENDIMENTO AO CLIENTE	1
CHEQUINHO	18
COMDATA	1
SEP – ELETRONICO DE PROCESSOS	23
SISTEMA DE FARMACIA	60
INTRANET	18
LISTA DE ESPERA	2
REGULAÇÃO – CONSULTAS	12
REGULAÇÃO – LEITOS	24
SAD – MAPAS DE PRODUÇÃO AMB.	1
REDE	1
SICAA – AMBULATORIAL	134
LABORATORIO	6
SMP – SISTEMA DE MATERIAL E PATRIMONIO	64
OUTROS	10
TOTAL	375

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE FEVEREIRO/09.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados.
- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde.
- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Fevereiro do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nos postos de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas diferentes realizado nos dias 13 de Fevereiro, das 8 às 19 horas, no Umuarama Hotel e contou com 72 (setenta e dois) participantes;



- No dia 16 de Fevereiro/09 o Secretario Municipal de Saúde enviou o Ofício de N.º 0863/2009, solicitando o remanejamento de 02 vagas destinadas ao Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio Diagnóstico, para o Departamento de Controle e Avaliação, turno vespertino;
- No dia 19 de Fevereiro em resposta ao Ofício N.º 0863/2009 a Coordenação Executiva IDTECH enviou Ofício de N.º 134/2009 ao Assessor do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde, solicitando a indicação dos postos de onde as vagas deveriam ser remanejadas;
- No dia 20 de Fevereiro/09, o Assessor do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde despachou no Ofício de N.º 134/2009 encaminhado pelo IDTECH a resposta, referindo que 01 (uma) das vagas deveriam ser retiradas do turno vespertino do Hospital Geral de Goiânia – HGG e 01 (uma) da Divisão de Apoio e Diagnóstico.

5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

Período de 02 à 06/02/09

- Teste e implementação para produção do Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet);
- Inclusão da consistência de cadastramento do paciente que é da mesma cidade que a unidade cadastradora no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet);
- Alteração no módulo gerencial do Sistema de Vale-exame, onde se busca o histórico completo do paciente, ou seja, todos os exames solicitados;
- Alteração em todos os módulos para receber e encaminhar os dois grupos de procedimentos criados para atender o prestador APAE nos exames de PRE-NATAL de primeira e segunda fase;
- Geração do BPA (INDIVIDUALIZADO E CONSOLIDADO), competência janeiro de 2009;
- Análise do Novo Sistema de Oncologia (Radioterapia e Quimioterapia);
- Estudo do Manual de Bases Técnicas Oncologia;
- Análise de Requisitos para o Novo Sistema;



- Definição do Fluxo Oncológico.
- Atualização do CID para procedimentos Fisioterápicos para Faturamento BPA-Individualizado.
- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 01/2008 à 12/2008;
- Geração Relatório Pactuação Detalhado para o Período 01/2008 à 12/2008.

Período de 09 à 13/02/09

- Finalização dos testes do Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet). Próximo passo: acesso aos usuários;
- Confecção de um relatório de produção dos digitadores para o interior - referencia janeiro 2009. Solicitado pelo controle e avaliação;
- Confecção de um relatório da lista de espera para a especialidade de PRENATAL ALTO RISCO - DERMATOLOGIA incluídas no sistema nos anos de 2008 e 2009. Solicitado pelo Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Claudio Tavares;
- Correção do agendamento para o interior (teste);
- Análise do mecanismo de troca de especialidade, conforme vagas ofertadas;
- Análise de Requisitos para a nova rotina;
- Definição do Fluxo da troca de especialidade;
- Correção do módulo gerencial e controle avaliação do Sistema de Vale-exame. Consistência feita nos procedimentos liberados pelos oftalmologistas;
- Análise do Novo Sistema de Oncologia (Radioterapia e Quimioterapia);
- Estudo do Manual de Bases Técnicas Oncologia;
- Análise de Requisitos para o Novo Sistema;
- Definição do Fluxo Oncológico;
- Atualização do CID para procedimentos Fisioterápicos para Faturamento BPA-Individualizado;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 01/2008 à 12/2008;
- Geração Relatório Pactuação Detalhado para o Período 01/2008 à 12/2008.

Período de 16 à 20/02/2009

- Apresentação do Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet). Próximo passo: treinamento dos usuário;
- Confecção de um relatório da lista de espera para a especialidade de OFTALMOLOGIA – EQUIPE DE ORTOPEDIA E OTORRINO incluídas no sistema nos anos de 2008 e 2009. Solicitado pelo Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Claudio Tavares;
- Criar um Menu – Foi desenvolvido um menu de troca de especialidade onde possibilitará ao gestor trocar a especialidade devido a oferta dos prestadores, diminuindo a fila de espera por consultas especializadas;





- Correção do modulo prestador com consulta do Sistema de Vale-exame. Correção da consistência feita para buscar o paciente pelo cartão SUS;
- Alteração no fluxo do sistema de emissão de vale exame. Quando a unidade solicitante for CROF (Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia), alguns procedimentos específicos serão diretamente encaminhados para o próprio CROF, e o restante para o Hospital das Clínicas;

Período de 23 à 27/02/2009

- Testes e implementação do programa Altera Especialidade;
- Acesso aos gestores do programa Altera Especialidade;
- Correção do relatório – Confirmação do paciente;
- Inclusão na tabela de lista de espera do item PROTOCOLO;

5.1.2. Programação realizada no sistema**Período de 02 à 06/02/09**

- Conclusão do programa de cadastramento de receitas para a farmácia distrital (Sistema de Distribuição de Medicamentos). Testando camada de negócios (inclusão de reserva na fila de medicamentos). Próxima fase: retirada de reserva da fila de medicamentos;
- Início do programa para consulta fila da farmácia Distrital. Ao selecionar um paciente é exibida lista com os medicamentos reservados para o mesmo;
- Início da manutenção no programa de impressão da ficha completa do paciente. (SICAA). Adicionados os métodos para exibição de vale-exames, consultas especializadas, internações e medicamentos distribuídos;
- Implementação da tela cadastro de nomes de DBA sistema dicionarização de dados intranet, onde é listado todos os sistemas em que o usuário logado tem acesso e depois de selecionado uma opção lista todas as tabelas do sistema dado a opção de alterar sigla ou/e nome do banco;
- Correção de validações – correções na validação de relatório onde valida o intervalo da data para impressão do relatório Internações;
- Alteração o relatório de Internação Conveniada – Alteração da validação e Impressão do relatório permitindo visualizar varias unidades de saúde.

Período de 09 à 13/02/2009

- Desenvolvimento do programa para consulta fila da farmácia Distrital. Ao selecionar um paciente é exibida lista com os medicamentos reservados para o mesmo, e o usuário dará baixa na entrega do medicamento;
- Manutenção do programa de impressão da ficha completa do paciente. (SICAA). Adicionados os métodos para exibição de vale-exames, consultas especializadas, internações e medicamentos distribuídos;





- Alteração da tela sistema regulação de Saúde, correção de um bug na busca geração de unidades;
- Criar um Menu – Foi desenvolvido um menu suspenso possibilitando ao usuário a escolha de qualquer item do menu em qualquer tela do sistema. O menu deve ficar suspenso em todas as telas.

Período de 16 à 20/02/09

- Desenvolvimento do programa para consulta fila da farmácia Distrital. Ao selecionar um paciente é exibida lista com os medicamentos reservados para o mesmo, e o usuário dará baixa na entrega do medicamento;
- Manutenção do programa de impressão da ficha completa do paciente. (SICAA). Adicionados os métodos para exibição de vale-exames, consultas especializadas, internações e medicamentos distribuídos;
- Implementação de tela: implementação da tela na intranet com abas possibilitando ao usuário navegar pelas mesmas;


Período de 23 à 27/02/2009


- Manutenção no programa de emissão de vale exame. Quando a unidade solicitante for CROF (Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia), alguns procedimentos serão diretamente encaminhados para o próprio CROF, e o restante para o Hospital das Clínicas;
- Correção da tela sistema regulação de Saúde, correção de um bug na busca geração de unidades.

5.2- Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades previstas para o mês de Fevereiro/09 no que se refere à emissão de Vale Exame foram cumpridas e devidamente acompanhadas nos postos onde estão lotadas as colaboradoras deste IDTECH, ou seja, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas e Hospital Geral de Goiânia.

Goiânia-GO, 09 de Março de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

